

# Informatie over uw NDIX- aansluiting

## Storing?

Aan uw verbinding of apparatuur van NDIX?

Bel 053 711 4177

### Uw NDIX-aansluiting in het kort

- Meerdere ICT-diensten en aanbieders over één glasvezel
- Keuze uit de ICT-diensten van meer dan 90 aanbieders
- Wisselen van aanbieder terwijl u dezelfde glasvezelverbinding behoudt
- Koppel uw bedrijfsvestigingen tot één netwerk
- Kostenbesparing door centrale inkoop van ICT-diensten
- Verkoopt u zelf ICT-diensten? Bied ze aan op de marktplaats

### Storing of technische vraag? Bel 053 711 4177

U kunt bij onze helpdesk terecht met uw technische vragen en voor storingen aan uw verbinding of apparatuur van NDIX. Buiten kantooruren heeft u daarvoor de pincode 6349 (NDIX) nodig. Onze kantooruren zijn 08.30-17.00 uur. Houd de gegevens van uw aansluiting (poort- en contractnummer) bij de hand. Indien het storingsnummer niet bereikbaar is, kunt u terecht bij dit nummer: 06 2821 1454.

*Voor storingen aan uw ICT-diensten (internet, telefoon, etc.) neemt u contact op met de helpdesk van uw dienst aanbieder.*

### VLAN's aanvragen

Om ICT-diensten via uw NDIX-aansluiting af te nemen, wordt u via een VLAN verbonden met de door u gekozen dienst aanbieder. Via onze website kunt u een VLAN aanvragen. U dient hiervoor de gegevens van uw aansluiting bij de hand te hebben (poort- en contractnummer). Na goedkeuring van uw aanvraag door alle betrokken partijen, wordt de VLAN binnen drie werkdagen voor u geconfigureerd.

### Advies over gebruik van uw aansluiting

U heeft een NDIX-aansluiting, maar u weet niet goed hoe u deze optimaal kunt benutten? Neem dan contact met ons op. Wij kunnen u in korte tijd een idee geven van de mogelijkheden en ICT-diensten die op de marktplaats beschikbaar zijn. Neem contact op via 053 711 4150 of [sales@ndix.net](mailto:sales@ndix.net)

### Overzicht dienst aanbod

Voor een actueel overzicht van alle aanbieders en hun diensten kunt u terecht op onze website. Heeft u advies nodig bij het maken van uw keuze? Neem dan contact op met één van de onafhankelijke adviseurs die op onze website staan vermeld.

**Meer informatie?** [www.ndix.net](http://www.ndix.net)

#### Postadres:

Postbus 804  
7500 AV Enschede

#### Bezoekadres:

Zuiderval 64  
7543 EZ Enschede

T 053 711 4150  
[info@ndix.net](mailto:info@ndix.net)

