

Contact

CAI HARDERWIJK

september 2014



- **De 10 meest gestelde vragen over het glasvezelnetwerk, en de antwoorden**
- **CAI Harderwijk heeft een nieuwe rol door glasvezelnetwerk**
- **Wat te doen bij mogelijke storing op televisie en radio door 4G-masten**
- **Informatieavond over het glasvezelnetwerk op dinsdag 7 oktober**

CAI Harderwijk heeft een nieuwe rol door glasvezelnetwerk

Glasvezelnetwerk van CAI Harderwijk biedt:

- een geheel open netwerk
- supersnelle datasnelheid
- solide betrouwbaarheid
- flinke kostenbesparingen
- keuze uit meerdere dienstenaanbieders

In de periode van augustus tot en met december van dit jaar wordt het supersnelle glasvezelnetwerk aangesloten in geheel Harderwijk en Hierden. Woonwijk voor woonwijk wordt aangesloten op dit netwerk van de toekomst. Door de komst van het nieuwe glasvezelnetwerk verandert ook de rol van CAI Harderwijk de komende jaren.

De stichting CAI Harderwijk richt zich in de toekomst vooral op het netwerk zelf: de aansluiting bij abonnees thuis, de kabels in de grond en de tecÚiek achter de schermen. Zogeheten service-providers – of ook wel dienstenaanbieders genoemd – kunnen gebruikmaken van het CAI Harderwijk-netwerk en hun diensten aanbieden. De inkomsten van CAI Harderwijk bestaan dan uit de vergoeding die de dienstenaanbieders aan CAI Harderwijk betalen.

De diensten zijn vaak 'alles in één'-pakketten met een combinatie van radio, televisie, internet en telefonie.

Een abonnement afsluiten kan bij de vijf dienstenaanbieders die gebruik maken van het CAI Harderwijk-glasvezelnetwerk:

Solcon: www.solcon.nl/harderwijk

XSyYou: www.xsy.com

Plinq: www.plinq.nl

Caiway: www.caiway.nl

Fiber Nederland: www.fiber.nl

Belangrijk is dat deze bedrijven een CAI Inclusief-pakket bieden. Zij geven dan het complete en voordelige CAI Harderwijk-zenderpakket door bij hun abonnementen. Dit CAI-basispakket telt 79 digitale televisiezenders, 48 digitale radiozenders, 24 analoge televisiezenders en 37 analoge radiozenders. Naast alle nationale en internationale televisie- en radiozenders bevat dit ook Harderwijk FM, HK13TV, Kerk-

televisie en RTV Nunspeet. Juist het doorgeven van deze lokale televisie- en radiozenders en uitzendingen toont aan dat CAI Harderwijk echt lokaal betrokken is, en blijft.

Concurrentie

Weliswaar krijgt CAI Harderwijk wat meer een rol op de achtergrond, de CAI Harderwijk-principes blijven recht overeind. CAI Harderwijk blijft een stichting zonder winstoogmerk en is geen eigendom van aandeelhouders die met name oog hebben voor winst. Juist door meer dienstenaanbieders toegang tot het CAI Harderwijk-glasvezelnetwerk te geven, komt er concurrentie wat resulteert in scherpe tarieven, nieuwe diensten en hoogwaardige service.

Ook de bereikbaarheid van CAI Harderwijk verandert niet. Vragen stelt u eerst aan uw internetprovider, maar de CAI Harderwijk-medewerkers blijven eveneens paraat. Het CAI Harderwijk-kantoor aan de Julianalaan is en blijft geopend van maandag tot en met vrijdag van 08.00 tot 12.00 uur.

'Laat ik de CAI Harderwijk niet in de steek?'

'Ik stap liever niet over naar zo'n dienstenaanbieder, want dan laat ik de CAI Harderwijk in de steek.' Dit vertelde een trouwe CAI Harderwijk-abonnee – lid sinds 1979 – onlangs tegen één van onze medewerkers. Een begrijpelijke reactie, maar niet helemaal correct. Juist door over te stappen naar één van de CAI Inclusief-providers ondersteunt u de nieuwe rol van CAI Harderwijk en houden we een onafhankelijk, lokaal netwerk. Een netwerk dat niet van aandeelhouders, maar van alle Harderwijkers en Hierdenaren is.

CAI Harderwijk en het verschil met Caiway

Het wordt nogal eens door elkaar gehaald: CAI Harderwijk en Caiway. Maar deze twee kabelexploitanten zijn toch echt niet hetzelfde bedrijf.

Het zit zo: CAI Harderwijk is de kabelexploitant in Harderwijk en Hierden, Caiway is de kabelexploitant in onder andere de Bollenstreek. Vandaaruit biedt zij internet en

telefonie aan in Harderwijk en Hierden via het kabelnetwerk van CAI Harderwijk, en over de glasvezel binnenkort ook diensten als IPTV.

Om nog meer verwarring weg te nemen: mailadressen die eindigen op @caiway.nl zijn geen adressen van CAI Harderwijk, maar van Caiway.

De 10 meest gestelde vragen over het glasvezelnetwerk, en de antwoorden:

1 Het glasvezel-doesje is nog niet afgemonteerd, er hangen losse kabels in mijn meterkast, er bevindt zich nog een groene kabel bij de voorgevel, wat nu?

Zodra wij uw naam, adres en telefoongegevens hebben, wordt de glasvezelaansluiting alsnog in uw woning op de juiste manier afgemonteerd.

2 Kan ik interactieve televisie ontvangen?

Of u interactieve televisie kunt ontvangen is afhankelijk van de door u gekozen provider. U heeft per televisie een IPTV-ontvanger nodig die door de provider geleverd wordt.

3 Moet ik nieuwe kabels trekken in mijn woning?

Om gebruik te maken van internet en telefonie via de glasvezel hoeft u geen nieuwe kabels te trekken in uw woning. Als u gebruik gaat maken van IPTV, dan heeft u wel een utp-kabel nodig tussen de router en de IPTV-ontvanger van het televisietoestel waarop u IPTV wilt ontvangen.

4 Kan ik op een tablet televisie kijken?

Afhankelijk van de door u gekozen provider is dat mogelijk. Via internet kunt u te allen tijde programma's volgen via bepaalde apps.

5 Als ik geen internet heb, wat moet ik dan doen?

Als u geen internet heeft en dit ook niet wilt, dan wordt de glasvezel in uw woning niet in gebruik genomen. U hoeft geen actie te ondernemen, alles blijft zoals het is. Televisie blijft bij CAI Harderwijk en telefonie bij uw eigen telefoonaanbieder.

6 Moet je over op glasvezel?

Als u nu gebruik maakt van internet via de coax-kabel en uw woning is voorzien van een glasvezelaansluiting, dan wordt u door uw eigen provider geïnformeerd over de omzetting op het glasvezelnetwerk. Het is niet mogelijk om op het coax-netwerk te blijven internetten en telefoneren wanneer er een glasvezelaansluiting in de woning aanwezig is. De televisiediensten kunnen wel via de coax-kabel geleverd blijven.

7 Ik woon op een recreatiepark waar geen glasvezel is aangelegd, en nu?

U kunt glasvezelsnelheid (uploaden en downloaden met dezelfde snelheid) ontvangen via het coax-netwerk. Het coax-netwerk is nu in zijn geheel tot de beschikking voor klanten die geen glasvezelaansluiting hebben maar wel met de snelheid van glasvezel willen internetten.

8 Blijf ik HK13TV en kerktelvisie ontvangen?

Het coax-signaal blijft gewoon bestaan en CAI Harderwijk blijft aan u televisiediensten leveren, dus ook HK13TV en kerktelvisie. Als u gebruik gaat maken van IPTV via een glasvezel-provider, dan ontvangt u een ander televisiepakket waar geen HK13TV in zit. Kerktelvisie is eveneens niet via IPTV beschikbaar. Afhankelijk van het pakket van de provider kunt u bij IPTV ook nog het coax-signaal blijven ontvangen, voor bijvoorbeeld een tweede of derde televisietoestel thuis. In dat geval kunt u wel HK13TV ontvangen, en vaak ook kerktelvisie.

9 Moet ik een nieuwe televisie aanschaffen?

Nee, u hoeft geen nieuwe televisie aan te schaffen om via de coax-kabel televisiediensten te blijven ontvangen. Als u gebruik wilt maken van televisiediensten over het glasvezelnetwerk (IPTV), dan moet uw televisie over een HDMI-uitgang beschikken, zodat de IPTV-ontvanger van de provider hierop kan worden aangesloten.

10 Ik ben internetklant bij Solcon, XYou, Plinq, Caiway of Fiber Nederland. Wat moet ik doen?

Als u nu diensten van een van deze providers afneemt, dan hoeft u zelf niets te doen. Uw eigen provider neemt contact met u op over de omzetting op het glasvezelnetwerk. Hier zijn voor u geen kosten aan verbonden. Ook zullen zij u informeren over hun pakketten-aanbod en bijbehorende tarieven.

CAI Harderwijk is voordeliger en biedt meer

Lage tarieven:

- eenmalige aansluiting 35,00 euro
- maand-abonnement 14,35 euro

Basispakket

- 79 digitale televisiezenders en 47 digitale radiozenders
- 24 analoge televisiezenders en 32 analoge radiozenders

Premiumpakket

- 48 digitale televisiezenders en 50 digitale radiozenders
- digitale en analoge ontvangst
- HDTV

Welk pakket wilt u?

Het is niet eenvoudig om het beste 'alles in een'-pakket te vinden in het uitgebreide aanbod van de vijf CAI Inclusief-providers. De internetsnelheden, televisiepakketten en telefonie-abonnementen vliegen u om de oren.

Patrick Brouwer (32)

Patrick is vrijgezel en woont in de binnenstad. Hij is een verwoed online-gamer, downloadt graag speelfilms en televisieseries en brengt toch wel minstens enkele uren per dag op internet door. En dan heeft hij ook nog een full time baan. Bellen? Dat doet hij alleen nog met zijn smartphone. Met Harderwijk heeft hij niet veel, lokale radio en televisie boeien hem niet.

Advies Solcon: Internet Only, 100/100 Mb, 35,00 euro per maand.

Advies XSyYou: Internet XXL, 500 Mb, vanaf 59,95 euro per maand.

Advies Plinq: Duopakket internet en televisie, 100 Mb, 42,50 euro per maand.

Advies Caiway: Alles-in-1 Glas G400, 400 Mb, 62,50 euro per maand.

Advies Fiber Nederland: Internet Supersnel, 1 Gb in het eerste jaar, 44,95 euro per maand.

Om het wat gemakkelijker te maken hierbij vier voorbeelden. CAI Harderwijk verzocht de vijf internetproviders om aan te geven welk meest geschikte pakket zij aanbieden bij deze vier voorbeelden.

Jan (77) en Tineke (73) de Haan

De heer en mevrouw De Haan zijn net een jaar geleden kleiner gaan wonen. Ze kijken graag televisie, eigenlijk alleen de bekende Nederlandse zenders en bellen veel met hun kinderen die gelukkig op de Veluwe wonen. Met de vaste telefoon, hun Nokia-mobieltje is al meer dan acht jaar oud en wordt weinig gebruikt. Internetten doen ze eigenlijk heel weinig, soms een spelletje Wordfeud op de iPad.

Advies Solcon: Solcon-basispakket voor 45,00 euro per maand.

Advies XSyYou: XSyYou-basispakket voor 44,95 euro per maand.

Advies Plinq: 'Alles in een'-pakket voor 45,00 euro per maand.

Advies Caiway: Alles-in-1 Glas G100 voor 42,50 euro per maand.

Advies Fiber Nederland: Internet basis in combinatie met een CAI-basisabonnement en vaste telefonie, eerste jaar voor 34,95 euro per maand.

Niet overstappen?

Wat gebeurt er als u geen kabelinternet heeft en niet overstapt op glasvezel? Helemaal niets. U houdt dan uw huidige coax-aansluiting en alles blijft gewoon functioneren zoals nu. Tegen de tarieven die u nu betaalt. CAI Harderwijk houdt het coax-netwerk in de lucht, waarmee Harderwijk en Hierden al tientallen jaren worden voorzien van een betrouwbaar radio- en televisiesignaal.

Dit zijn de vijf CAI Inclusief-providers

Op dit moment zijn er vijf internetproviders die hun pakketten aanbieden via het netwerk van CAI Harderwijk. Bij deze providers kunt u een zogenaamd CAI Inclusief-pakket afsluiten. U behoudt dan het voordelige CAI Harderwijk-zenderpakket, inclusief Harderwijk FM, HK13TV, Kerktelvisie in Harderwijk en Hierden en RTV Nunspeet.

Solcon

Solcon is een vertrouwde naam in Harderwijk en Hierden en heeft er vanouds veel klanten. De lokale binding blijkt ook uit het feit dat Solcon iedere zaterdag een informatiestand heeft bij Expert in de Donkerstraat in Harderwijk.

www.solcon.nl/harderwijk

XSyYou

XSyYou is de lokale provider die zich richt op Ermelo en Harderwijk. Transparantie en eerlijkheid in voorwaarden staan voorop bij deze dienstenaanbieder. Ook handig als u graag zaken doet met een bedrijf in de buurt.

www.xsyounl

Plinq

Provider Plinq staat voor keuzevrijheid in pakketten. Natuurlijk kunt u één van de standaard-



pakketten kiezen, maar het is ook mogelijk om volledig zelf uw pakket samen te stellen. Zeker als u bijzondere wensen heeft is dat praktisch. www.plinq.nl

Caiway

Caiway (geen onderdeel van CAI Harderwijk), heeft veel klanten in Harderwijk en Hierden. Die hebben keuze uit heel veel pakketmogelijkheden, zowel met het CAI Harderwijk-zenderpakket als met interactieve televisie.

www.caiway.nl

Fiber Nederland

Uw meterkast is het duurste kamertje in huis, vindt Fiber Nederland. Daarom heeft deze provider van het 'drie in één'-pakket (radio en televisie, internet, telefonie) zelfs een 'vier in één'-pakket gemaakt.

www.fiber.nl

Familie De Groot

Familie De Groot (vader Henk, Moeder Elsbeth en hun kinderen Joas, Tim en Lieke)

Het is een druk huishouden bij de De Grootjes. Vader Henk (44) werkt veel vanuit huis en mist geen voetbalwedstrijd op de buis. Moeder Elsbeth (45) kijkt graag televisieseries, maar wel op het moment dat 't haar uitkomt. Een televisieprogramma even onderbreken om na een uur verder te kijken vindt ze ideaal. En de kinderen? Die doen alles met hun tablet en telefoon: films kijken, mailen, appen en gamen. En natuurlijk X-Boxen met vrienden over de hele wereld.

Advies Solcon: Premium Interactieve Televisie, 250 Mb, 69,50 euro per maand, inclusief HBO, uit te breiden met FOX Sports Eredivisie.

Advies XYou: XXL-pakket, internet 250 Mb en televisie, vanaf 53,95 euro per maand, uit te breiden met HBO en een sportkanaal.

Advies Plinq: 'Alles in een'-pakket, 100 Mb, 50,00 euro per maand, uit te breiden met FOX Sports Eredivisie en HBO.

Advies Caiway: Alles-in-1 Glas G400 met interactieve televisie, 400 Mb, 67,50 euro per maand, uit te breiden met FOX Sports Eredivisie.

Advies Fiber Nederland: Internet Snel in combinatie met een CAI-basisabonnement, aangevuld met FOX Sports Comb, 500 Mb, 67,95 euro per maand in het eerste jaar,

Jitske Mulder (27) en Roeland Hendriks (28)

Ze wonen net samen, Jitske en Roeland. Zij werkt in de thuiszorg, maar als ze thuis is zit ze veel aan schermen 'gekleuisterd'. Het liefst drie tegelijk. Televisie aan, iPad erbij en tussendoor de telefoon in de gaten houden. Roeland is zzp video-editor en heeft op zolder zijn eigen studio. Daar staat ook zijn NAS, het hart van zijn digitale leven. Hij doet niet anders dan werken met grote bestanden. Een vaste huistelefoon? Die is er niet.

Advies Solcon: Standaard Interactieve Televisie, 150 Mb, 57,50 euro per maand, inclusief HBO.

Advies XYou: XXL Internet 250 Mb en televisie, 53,95 euro per maand, upgrade naar 500 Mb of 1000 Mb is mogelijk.

Advies Plinq: Duo-pakket met internet en interactieve televisie, 100 Mb, 42,50 euro per maand, upgrade naar 250 Mb is mogelijk.

Advies Caiway: Alles-in-1 Glas G400, 400 Mb, 62,50 euro per maand.

Advies Fiber Nederland: Internet Supersnel in combinatie met een CAI-basisabonnement, 1000 Mb, 49,95 euro per maand in het eerste jaar.



Nooit meer uitgekeken met extra pakketten

“Niks op televisie? Dat bestaat niet meer, want er is een enorm aanbod aan video en televisiezenders. Afhankelijk van de aanbieder kunt u deze ontvangen in het CAI Harderwijk zenderpakket óf via het internet. Wie nóg meer kijkplezier zoekt, kan zich op deze pakketten abonneren. Bijvoorbeeld HBO, welke u kunt ontvangen via het CAI Harderwijk zenderpakket. Of Netflix en het nieuwe NLziet, welke u kunt ontvangen via uw verbinding met internet.”

HBO

Gisteren op televisie in Amerika, vandaag te zien bij u thuis. Dat kan met

de pakketten van HBO. Deze aanbieder biedt prijswinnende en spraakmakende kwaliteitsseries zoals 'Game of Thrones', 'True Detective' en 'Girls'. En dat al de dag na de Amerikaanse première. De uitzendingen zijn zonder hinderlijke reclameonderbrekingen en bovendien Nederlands ondertiteld. Met HBO kijkt u op maar liefst drie kanalen, ook onderweg.

Netflix

Het Amerikaanse Netflix biedt online streaming films en televisieseries aan. 'On demand', dus u kunt zelf uit de enorme digitale videotheek kiezen wat u wilt kijken. Naast video's en

televisieseries heeft Netflix ook een groot aanbod documentaires. Enkele bekende televisieseries van Netflix zijn 'White Collar', 'How I Met Your Mother' en 'Sons of Anarchy'.

NLziet

Met NLziet kijkt u – reclameloos – naar series, documentaires, drama, reality, actualiteit, talkshows en amusement van de grote Nederlandse zenders. Binnen één abonnement vallen alle uitzending van de drie publieke netten en de televisiezenders RTL, SBS en Veronica. Sommige programma's zijn al eerder op NLziet te bekijken dan op de gewone televisiezenders.



CAI-inloopavond over glasvezel in Harderwijk drukbezocht

De inloopavond van kabelexploitant CAI Harderwijk afgelopen juni over glasvezel is zeer drukbezocht. Honderden Harderwijkers en Hierdenaren lieten zich uitgebreid informeren over de mogelijkheden die het glasvezelnetwerk biedt aan abonnees van CAI Harderwijk. Tijdens de inloopavond in de aula van het College Nassau Veluwe gaven de vijf CAI Inclusief-internetproviders Solcon, XYou, Plinq, Caiway en Fiber Nederland uitgebreid uitleg over hun internetdiensten.

De afgelopen tijd is in Harderwijk en Hierden het glasvezelnetwerk aangelegd. De komende maanden gaat dit razendsnelle netwerk de lucht in. Monteurs gaan op pad om het kabelmodem om te wisselen bij de vijfduizend huishoudens die al een glasvezelabonnement van een CAI Inclusief-provider hebben. Deze abonnees hoeven niets te doen, de monteur belt voor een afspraak. In de periode augustus

tot en met december worden deze werkzaamheden, woonwijk na woonwijk, uitgevoerd.

Kies een CAI Inclusief-provider

In nog eens 12.500 huishoudens is de glasvezel wél in huis gebracht, maar heeft de bewoner nog geen kabelmodem en abonnement bij een CAI Inclusief-provider. Vanaf augustus kunnen ook deze Harderwijkers en Hierdenaren desgewenst overstappen naar een van de vijf CAI Inclusief-providers.

Op de startpagina van de website van CAI Harderwijk bevindt zich het meest recente CAI Journaal met een uitgebreid filmverslag van de informatieavond in juni.

Zie: www.caiharderwijk.nl

Beleef het Instituut Beeld en Geluid in Hilversum

Wie bij een radio- en televisiearchief denkt aan een stoffige ruimte vol oude rommel moet eens kijken in het Nederlands Instituut Beeld en Geluid in Hilversum. Vanaf het moment dat de bezoeker binnenstapt duikt hij of zij ogenblikkelijk onder in de Nederlandse televisiehistorie. Verre van saai, maar leuk en interactief.

Er zijn vijftien paviljoens, ieder met een eigen thema of activiteit. Natuurlijk kunnen televisieseries uit vroegere tijden worden bekeken. Maar een screentest doen voor een soap of zelf optreden in de Toppop-studio kan ook. Het Klokhuis-paviljoen is een aanrader voor de kinderen. En zo valt elke bezoeker van het Nederlands Instituut Beeld en Geluid van de ene verbazing in de andere in deze nationale audiovisuele belevenis.

Meer informatie: www.beeldengeluid.nl

Opnieuw een inloopavond over glasvezelnetwerk

Ook dit najaar organiseert CAI Harderwijk een inloop- en informatieavond over het glasvezelnetwerk in Harderwijk en Hierden. De vijf CAI Inclusief-providers zullen zich dan weer presenteren en de bezoekers informeren over hun dienstenpakketten.

dinsdag 7 oktober

vanaf 19.00 uur tot 21.00 uur
in de aula van Christelijk College Nassau Veluwe



Wat te doen bij mogelijke storing op televisie en radio door 4G-masten

Onlangs is er publiciteit geweest over storingen op het kabelnetwerk van CAI Harderwijk, die te maken kunnen hebben met het 4G-signaal. CAI Harderwijk geeft hieronder tips om storingen te voorkomen en te verhelpen.

De 4G-masten benutten sinds vorig jaar juni dezelfde frequentie als CAI Harderwijk al jarenlang voor haar televisie- en radiosignaal gebruikt. Dat is een bewuste keuze van de overheid. Het mobiele internet groeit hard en er waren meer frequenties nodig. Doordat de mobiele operators en CAI Harderwijk deels gebruik maken van dezelfde frequenties, kan het gebeuren dat CAI-abonnees opeens storing op hun televisie ondervinden, bijvoorbeeld blokjes in beeld, of een slechte radio-ontvangst. Televisie- en radiozenders kunnen zelfs geheel wegvallen.

Niet voldoende beschermd

Storingen via de 4G-masten ontstaan als het 4G-signaal bij de kabels, splitters en stekkers van de televisie en radio binnendringt. Die gebruiken dezelfde frequentie en zitten elkaar

in de weg. Gevolg: storing. De storing treedt alleen op als kabels, splitters en stekkers niet voldoende zijn beschermd tegen het binnendringen van andere signalen. De algemene regel is: hoe goedkoper de snoertjes en stekkers, hoe groter de kans op storingen.

CAI adviseert KabelKeur

CAI Harderwijk adviseert al haar abonnees om kabels, splitters en stekkers te gebruiken met het speciale keurmerk KabelKeur. "Wie last heeft van storingen op televisie of radio kan daarom maar beter meteen verouderde kabels, splitters en stekkers vervangen door nieuwe met KabelKeur," luidt het advies van CAI Harderwijk.

Hulp bij problemen

CAI Harderwijk probeert uiteraard zijn abonnees te helpen bij problemen. CAI-abonnees kunnen daarvoor terecht bij het CAI-kantoor aan de Julianalaan 43, geopend van maandag tot en met vrijdag van 08.00 tot 12.00 uur, telefoon 41 06 66.

Wat is 4G?

4G is een afkorting van '4th Generation' en is de vierde generatie van mobiele telecommunicatie standaarden. Het is de opvolger van de 3G-standaard die de meeste huidige mobiele telefoons gebruiken. Met 4G kunnen mobiele telefoons, tablet en laptops sneller bestanden versturen en ontvangen.



Kies voor KabelKeur

Voorkom 4G-hinder: gebruik snoertjes, splitters en stekkers met KabelKeur.



Meer weten

CAI Harderwijk

Julianalaan 43
openingstijden kantoor:
maandag tot en met vrijdag
van 08.00 uur tot 12.00 uur

Vragen:

(0341) 41 06 66

info@caiharderwijk.nl
www.caiharderwijk.nl

Storingen:

(0341) 41 48 49

Abonnementstarieven 2014

CAI-basispakket

Het tarief voor het basispakket-abonnement van CAI Harderwijk bedraagt 14,35 euro per maand. Abonnees van het CAI-basispakket kunnen zo'n 130 zenders ontvangen. Dit zijn ongeveer 79 televisiezenders en 47 radiozenders.

CAI-pluspakketten

In de diverse CAI-pluspakketten, waaraan extra abonnementskosten zijn verbonden, zitten naast de 130 basispakketzenders nog eens 150 pluspakketzenders, ruim 100 televisiezenders en 50 radiozenders, extra.

Pluspakketten	maandtarief
Dienst extra smartcard	3,05 euro
Premium	10,05 euro
HBO	13,95 euro
Film1	13,95 euro
Sport1	13,95 euro
Film1/Sport1-combinatiepakket	21,30 euro
FOX Sport Eredivisie	15,75 euro
FOX Sports International	11,95 euro
FOX Sport-combinatiepakket	24,95 euro
Reli Select	3,95 euro
Turk Select	7,60 euro
HDTV Basis	gratis
HDTV Plus	10,10 euro

Al deze tarieven zijn inclusief btw. Een smartcard kost eenmalig € 20,20. Abonnees kunnen een pluspakket-abonnement aanvragen via www.caiharderwijk.nl of bij ons kantoor aan de Julianalaan.

Abonneezaken zelf regelen

Elke CAI-abonnee kan zijn of haar abonneezaken ook zelf regelen via www.caiharderwijk.nl

Kijk op de startpagina bij 'Regel het zelf'. U kunt daar onder meer uw adreswijzigingen rechtstreeks doorgeven en extra smartcards of een pluspakket aanvragen. Als uw bankrekeningnummer is gewijzigd, dan kunt u dit eveneens hier melden aan CAI Harderwijk. Dat gaat zo: u vult zelf een digitaal formulier in en klikt daarna op het scherm 'versturen'. Na het versturen van dit formulier via de website ontvangt u een bevestiging waarna de wijziging is verwerkt. CAI Harderwijk regelt voor u de rest.

Tip over digitale ontvanger

Uw digitale ontvanger, 'het kastje', was een gift van CAI Harderwijk in 2005. Bij nieuwere televisietoestellen is de digitale ontvanger vaak al ingebouwd, 'het kastje' is dan niet meer nodig. Mocht uw digitale ontvanger defect zijn en uw televisie niet geschikt voor digitale kabelontvangst (DVB-C): voor de aanschaf van een nieuwe kunt u terecht bij de radio- en televisiezaken.

Bij de aanschaf van een nieuw televisietoestel adviseren wij u om te controleren of het toestel is voorzien van een ingebouwde digitale ontvanger (DVB-C). De vakhandelaar kan u demonstreren hoe u de digitale pakketten van CAI Harderwijk op uw nieuwe televisietoestel kunt ontvangen.

Instellingen bij uw digitale televisie
Frequentie: 456.00 MHz
Netwerk ID: 2244
Modulatie: 64 QAM
Symboolsnelheid: 6900

Thuiservice bij problemen met uw kabelontvangst

Elke CAI-abonnee kan een mannetje-met-verstand-van-kabelontvangst thuis bestellen. Heeft u in uw woning problemen met kabelontvangst, bedrading, aansluitingen of digitale ontvanger? CAI Harderwijk helpt u graag. Bel (0341) 41 48 49 voor het maken van een afspraak. De thuis-service kost € 45,- per keer.

CAI Journaal op HK13TV

Er is weer een nieuwe editie van CAI Journaal te zien via de lokale televisiezender HK13TV. In CAI Journaal vertellen CAI-abonnees en Harderwijkse ondernemers wat zij vinden van de diensten en dienstverlening van CAI Harderwijk. Ook geven medewerkers van CAI Harderwijk uitleg over actuele abonnee-zaken. HK13TV is te ontvangen via digitaal CAI-kanaal 13. Eerdere CAI Journaals zijn te bekijken op www.caiharderwijk.nl (klik in de rode menu-balk op 'start' en dan op 'CAI Journaal').