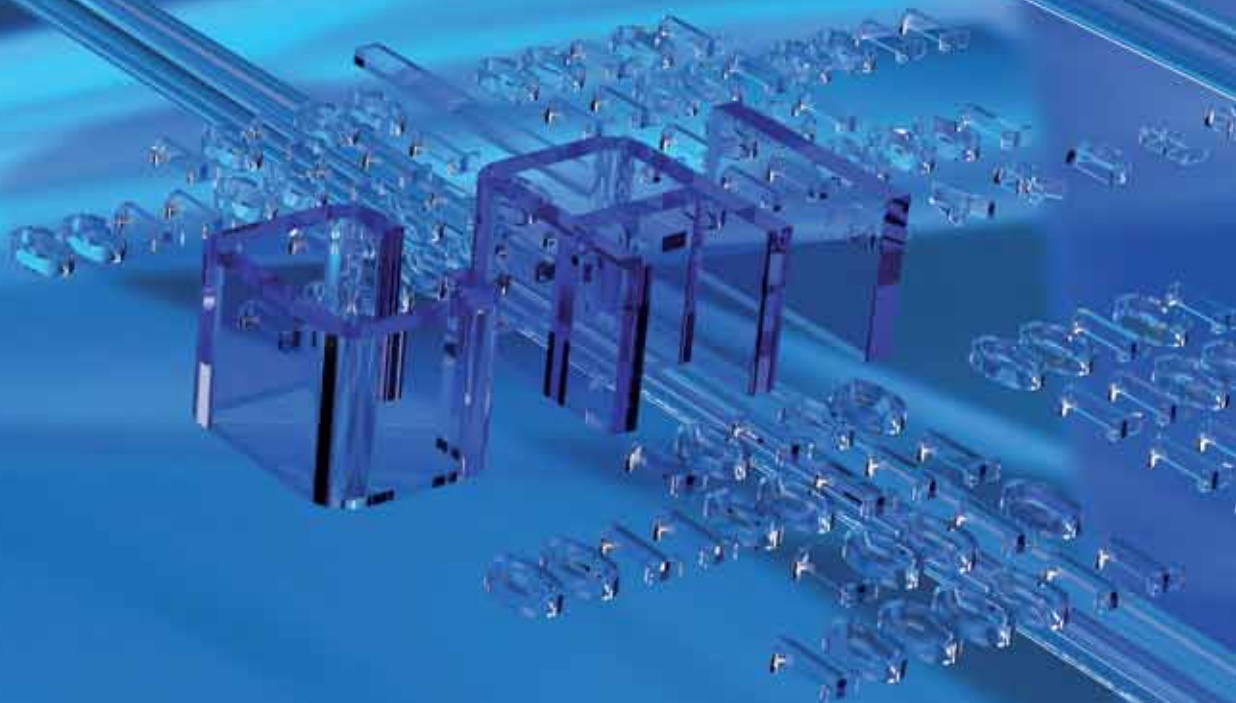


Contact

CAI

HARDERWIJK

december 2017



- *CAI Harderwijk gaat voor 100 procent glasvezeldekking in Harderwijk en Hierden*
- *CAI Harderwijk samenwerkingspartner van energiecoöperatie Endura*
- *Internet of Things (IoT) in Harderwijk: hackathon levert slimme stoeptegels op*
- *Doe mee aan de 'Ken de CAI Harderwijk'-prijspuzzel*

Actie voor glasvezel in buitengebied

CAI Harderwijk gaat voor 100 procent glasvezeldekking in Harderwijk en Hierden

Gerdien Beelen: super!

Gerdien Beelen, eigenaar van mediaplatform Harderwijkse Zaken, woont aan de rand van Hierden en daar is geen glasvezel. "We hebben een satellietdish om tv te kijken, maar die is erg weersgevoelig. Als het in Harderwijk onweert, hebben wij geen tv. Internet? Drama. Als ik het journaal van Harderwijkse Zaken wil uploaden, een filmpje van 14 minuten, ben ik zes uur bezig! Als het niet anders kan zet ik 'm 's nachts aan, maar meestal ga ik ergens anders naar toe om het bestand te uploaden. Glasvezel in het buitengebied? Super, hoe eerder hoe liever!"

Zo'n 98 procent van de woningen in Harderwijk en Hierden is al aangesloten op het nieuwe glasvezelnetwerk van CAI Harderwijk. Nu wil CAI Harderwijk ook de laatste 2 procent – in het buitengebied – aansluiten.

CAI Harderwijk volgt met grote belangstelling de glasvezelcampagne van netwerkbeheerder CIF om in het buitengebied van Ermelo en Nunspeet de behoefte aan glasvezel te peilen. Als in deze buurgemeenten 50 procent van de huishoudens en bedrijven kiest voor glasvezel, gaat CIF er een glasvezelnetwerk aanleggen. Dit biedt ook Harderwijk en Hierden mogelijkheden. Want CAI Harderwijk krijgt dan de unieke kans om met CIF afspraken te maken en in het eigen buitengebied gelijktijdig ook een glasvezelnetwerk aan te leggen. In dat geval krijgen ook de laatste adressen in het buitengebied van Harderwijk en Hierden glasvezel en is

er sprake van 100 procent glasvezel in de gemeente Harderwijk. Belangrijk is wel dat bewoners van de buitengebieden in Hierden, op Sonnevank en in de omgeving Fokko Kortlanglaan aangeven dat ze graag glasvezel willen. CAI Harderwijk kan alleen aansluiten bij het initiatief in Ermelo en Nunspeet als ook in Harderwijk en Hierden 50 procent van de bewoners en bedrijven meldt dat ze glasvezel wil.

Deze laatste stap naar 100 procent glasvezeldekking in Harderwijk sluit naadloos aan bij de doelstelling van CAI Harderwijk: een open netwerk creëren voor alle inwoners van Harderwijk en Hierden. Want ook in de buitengebieden krijgen consumenten keuze uit het volledige aanbod van alle providers op dit open netwerk. En, de bewoners van het buitengebied zijn voor de aanleg geen extra vastrechtvergoeding of eenmalige bijdrage verschuldigd.

Lambert Dekkers: 90 procent!

Lambert Dekkers is enthousiast over glasvezel in het buitengebied. "Internet via de kabel is in ons gebied instabiel en wat traag. Betrouwbaarheid is voor mij super belangrijk. We verwachten met glasvezel een stabiel en snel netwerk, maar ook een betere televisie-verbinding en vrijere keuze tussen aanbieders. Het aanbod en service-niveau zullen flink omhoog gaan. Toen ik in onze lokale Buurt-Whatsapp het CAI Harderwijk-plan deelde, meldde bijna 90 procent van de burens zich gelijk aan."





Convenant met de gemeente en drukbezochte informatieavond

Begin november ondertekende burgemeester Harm-Jan van Schaik een convenant met CAI Harderwijk voor de aanleg van glasvezel in het gehele buitengebied van Harderwijk en Hierden. Als de aanleg doorgaat, dan wordt de gemeente Harderwijk Nederlands eerste

gemeente met 100 honderd glasvezeldekking in stad en buitengebied. Ook organiseerde CAI Harderwijk onlangs een goedbezochte informatieavond over glasvezel in het gehele buitengebied van Harderwijk en Hierden.

CAI Harderwijk sponsort weer Harderwijk Op IJS Journaal

Evenals voorgaande jaren is CAI Harderwijk weer een van de sponsors van Harderwijk op IJs, en wel van het speciale Harderwijk Op IJs Journaal. Dit journaal is deze winter gedurende vijf weken zo'n zes tot acht keer te zien, via de kabel van CAI Harderwijk op de lokale

televisiezender HK13TV. Ook worden rechtstreekse televisiebeelden uitgezonden van de vele Harderwijk Op IJs-activiteiten op en rondom de kunstijsbaan op de markt.

HK13TV is te zien op digitaal kanaal 13



Uitgelicht

Televisiezenders:

Basispakket HK13TV

- televisiezender Harderwijk en Hierden
- actuele film-reportages uit stad en dorp
- gemeentenieuws, historische filmpjes
- digitaal kanaal 13



Premiumpakket Motors TV

- rechtstreekse motorsport-wedstrijden
- meer dan 85 motorsport-evenementen
- tests en achtergrondreportages
- digitaal kanaal 153



Radiozenders:

Basispakket BNR Nieuwsradio

- Nederlandse nieuwszender
- vooral veel financieel nieuws
- digitaal kanaal 836
- analoge frequentie 104,5



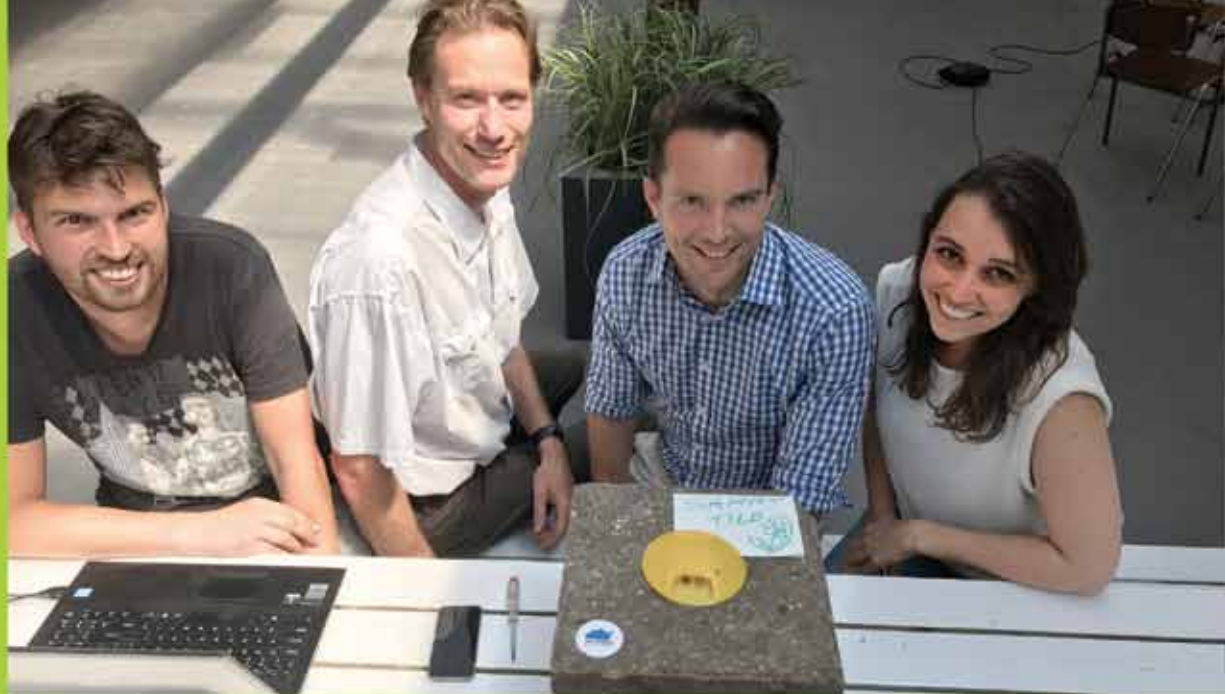
Basispakket Radio 538

- pop-, dance- en r&b-muziek
- vooral voor 20- tot 50-plussers
- digitaal kanaal 811
- analoge frequentie 99,5



Netwerk CAI Harderwijk stijgt naar tien providers

Het glasvezelnetwerk van CAI Harderwijk nadert niet alleen de 100 procent dekking in Harderwijk en Hierden, ook het aantal providers stijgt. Momenteel zijn dit er tien. Nieuw zijn de dienstaanbieders Weserve (voor zakelijke gebruikers) en Multifiber (voor consumenten). Daarnaast is er keuze uit Caiway, Fiber Nederland, KPN, Plinq, Solcon, Telfort, XS4all en XSyou.



Internet of Things (IoT) in Harderwijk: hackathon levert slimme stoeptegels op

Net voor de zomerperiode organiseerde Internet of Things (IoT) Harderwijk een zogenaamde 'hackathon'. Tijdens deze kennissessie gingen groepjes ontwikkelaars aan de slag met vraagstukken van bedrijven en andere organisaties. Het doel: aan het einde van de dag een probleem oplossen met gebruik van IoT-technologie. De winnende groep ontwikkelde een slimme stoeptegels die met een sensor signaleert dat onkruid te hoog is en bestreden moet worden. CAI Harderwijk is één van de partners binnen de lokale samenwerking IoT Harderwijk.

Internet of Things, zeg maar het internet der dingen, is een verzamelbegrip van objecten ('dingen') die in contact staan met haar gebruiker, doorgaans via het internet. Deze objecten zijn erg divers, van telefoons tot auto's, van thermostaten en koelkasten tot liften. Sinds kort is door IoT Harderwijk een Long Range

(LoRa) netwerk in gebruik genomen. Niet overall is wifi of een directe aansluiting op internet beschikbaar, bijvoorbeeld op het water, in weilanden en op bedrijventerreinen. Met het LoRa-netwerk is op afgelegen plekken wél een verbinding mogelijk en kunnen sensoren gegevens doorgeven.

IoT-partner Flexyz kijkt bij monde van Bastiaan Visser positief terug op de hackathon, maar nog liever blikt hij vooruit. "Er komen heel wat initiatieven aan en we zijn flink aan het sleutelen aan de techniek. Momenteel ontwikkelt een fulltime medewerker de techniek verder". Zijn collega Robin Schapink vult aan: "Er komt begin 2018 een vervolg op de hackathon en bovendien gaan we ondernemers binnenkort verrassen met een gimmick. Als bedrijf willen we voorop lopen in deze ontwikkeling, dus we investeren er graag in. Samen met de Bedrijfskring Harderwijk en CAI Harderwijk".





**BBC First
en France 24
nu ook via de
CAI-kabel**

De televisiezender BBC First is nu ook te ontvangen via de kabel van CAI Harderwijk. Deze zender, een digitaal televisiekanaal dat drama en comedyseries uitzendt, is toegevoegd aan het CAI-basispakket en voor alle CAI-abonnees met een HD-ontvanger beschikbaar op digitaal kanaal 28.

De Franse televisiezender France 24 is eveneens sinds kort te ontvangen via de kabel van CAI Harderwijk voor alle abonnees met een HD-ontvanger. France 24, een wereldwijde 24-uurs satellietnieuwszender, is toegevoegd aan het CAI-basispakket en voor alle CAI-abonnees met een HD-ontvanger beschikbaar op digitaal CAI-kanaal 63.



**MTV Dance en
Rocks
niet meer te
ontvangen**

MTV Networks is recent gestopt met de doorgifte van de televisiezenders MTV Dance (kanaal 94) en MTV Rocks (kanaal 93). Deze twee muziekzenders, die in het CAI Harderwijk-pluspakket zaten, zijn vanaf 1 oktober 2017 niet meer te ontvangen via de kabel van CAI Harderwijk.

CAI Harderwijk samenwerkingspartner van energiecoöperatie Endura

CAI Harderwijk samenwerkingspartner van energiecoöperatie Vorig jaar is Samen-Endura, een onafhankelijke energiecoöperatie van en voor de bewoners van Harderwijk en Hierden, van start gegaan. CAI Harderwijk is een van de partners van Endura.

Endura ziet als ons toekomstbeeld een actief, energiek en zelfvoorzienende stad. De Harderwijker energiecoöperatie wil iedereen maximaal laten meedoen aan zelf, lokaal, opgewekte groene stroom, én aan collectieve inkoop van 100 procent groene energie en energiebesparing.

Gezamenlijk koopt Endura groene energie in, opgewekt in Nederland en tegen scherpe tarieven. Endura investeert in lokale groene projecten, die deelnemers aandragen, om zoveel mogelijk energie in Harderwijk te gaan opwekken. En door tips en informatie te geven, zorgt Endura dat men kan besparen op energie.

Voor het glasvezelnetwerk ligt er volgens CAI Harderwijk een toekomstige rol, want slimme en duurzame energievoorziening vraagt om een slim netwerk. Met het glasvezelnetwerk kan vraag en aanbod in het elektriciteitsnetwerk optimaal op elkaar worden afgestemd.

Ook herkent CAI Harderwijk zich in het gedachtengoed van Endura, legt CAI Harderwijk-directeur Edo Kweldam uit. "Endura is net als CAI Harderwijk lokaal en sterk maatschappelijk gedreven. Niet als doel om winst te maken, maar om van betekenis te zijn voor de inwoners van Harderwijk en Hierden. De duurzame energie is nodig voor onze toe-

komst, en Endura pakt die handschoen actief op. Ze gaan de uitdaging aan om Harderwijkers en Hierdenaren bewust te maken en maximaal erbij te betrekken. CAI Harderwijk vindt het belangrijk dat dit in de gemeenschap gaat leven en spreekt daarom graag haar steun uit aan dit initiatief. Vandaar dat wij bij de start van Endura ook meteen een samenwerkingspartner zijn geworden."

Endura-directeur Wim Sederel: "Vanuit de Harderwijkse samenleving komen verschillende ideeën over energie besparen en opwekken en dergelijke. Wij willen hiermee graag actief aan de slag. Maar daar hebben we nog wel een aantal vrijwilligers voor nodig." Wie interesse heeft kan zich bij Wim Sederel aanmelden via: wimsederel@endura-harderwijk.nl

Meer informatie: www.endura-harderwijk.nl

De missie van Endura



Samen met haar partners neemt Endura de verantwoordelijkheid om energieverbruik in de regio te verduurzamen en te verminderen. Met als doel: het waarborgen van een duurzaam leefbare wereld voor komende generaties. Endura werkt waar mogelijk met lokale aanbieders, wat ook het ondernemersklimaat in de regio positieve impulsen geeft.

Film1 gestopt met Sundance Channel

Televisiezender Film1 is onlangs gestopt met het uitzenden van Film1 Sundance Channel. De film-programmering van Film1 Sundance Channel is verdeeld over de overige vier Film1-kanalen Premiere, Family, Drama en Action. Deze kanalen zijn te ontvangen door CAI Harderwijk-abonnees met een Film1-pakket. CAI Harderwijk-abonnees met zo'n Film1-abonnement hebben via hun computer, laptop, tablet of smartphone 'on demand' toegang tot Film1 Go.

CAI Harderwijk-kantoor in kerstvakantie gesloten

Het kantoor van CAI Harderwijk aan de Julianalaan 43 is in verband met de kerstvakantie gesloten van maandag 25 december 2017, Eerste Kerstdag, tot en met maandag 1 januari 2018. Vanaf dinsdag 2 januari is het CAI Harderwijk-kantoor weer geopend, van maandag tot en met vrijdag van 08.00 tot 12.00 uur.

'Ken de CAI Harderwijk'-prijspuzzel

CAI Harderwijk besluit het jaar met de 'Ken de CAI Harderwijk'-puzzel: een prijsvraag waarmee u mooie prijzen kunt winnen. De hoofdprijs is een Samsung-tablet! Daarnaast kunt u één van de drie Sony SRS-XB10 bluetooth speakers (in de kleur CAI-rood) winnen.

Wat moet u doen? Vind het antwoord op de onderstaande zeven vragen en maak met de zeven letters een woord.

Mail uw oplossing, vóór 15 januari 2018, naar: info@caiharderwijk.nl

Vergeet niet uw naam, woonplaats en telefoonnummer in de mail te plaatsen!

Vraag 1

CAI Harderwijk heeft een open glasvezelnetwerk waarop meerdere providers hun diensten aanbieden. Uit hoeveel providers kunnen consumenten met een glasvezelverbinding kiezen? Let op: CAI Harderwijk is zelf géén provider, maar netwerk aanbieder.

1. 6	S
2. 7	P
3. 10	K

Vraag 2

CAI Harderwijk is één van de laatst overgebleven zelfstandige kabelexploitanten van Nederland. Sinds de oprichting is het een stichting die zonder winstoogmerk inwoners van Harderwijk en Hierden voorziet van betrouwbare verbindingen. In wel jaar is CAI Harderwijk opgericht?

1. 1975	R
2. 1971	H
3. 1967	L

Vraag 3

CAI Harderwijk heeft twee netwerken: een coax-netwerk (met de koperdraad) en een hypermodern glasvezelnetwerk. Hoeveel % van de woningen in Harderwijk en Hierden heeft een CAI-aansluiting in huis?

1. 89%	B
2. 94%	O
3. 98%	W

Vraag 4

Omdat CAI Harderwijk zelfstandig is, kan zij ook uit oogpunt van maatschappelijk belang zenders doorgeven. Een voorbeeld zijn de lokale omroepen die CAI-abonnees kunnen bekijken en beluisteren. Welke van deze drie zenders wordt NIET door CAI doorgegeven?

1. Kerkelevisie	U
2. Nunspeet TV	I
3. Harderwijk Samen	E

Vraag 5

CAI Harderwijk is bij vragen niet alleen telefonisch en per mail bereikbaar, maar heeft ook een informatiebalie in haar pand in Harderwijk. Hier kan iedereen van maandag t/m vrijdag binnenstappen, van 8.00 tot 12.00 uur. Weet u ons adres?

1. Hoofdweg 34	F
2. Donkerstraat 29	D
3. Julianalaan 43	T

Vraag 6

CAI staat voor een afkorting van drie woorden. De C staat voor Centrale, de A voor Antenne. Maar waar staat de I voor?

1. Instelling	M
2. Inrichting	N
3. Informatie	G

Vraag 7

Harderwijk en Hierden lopen als het gaat om ontwikkeling van netwerken landelijk gezien voorop. Er zijn geen steden in ons land die een hoger percentage aansluitingen op glasvezel hebben en ook het Internet of Things (IoT) krijgt mede dankzij CAI Harderwijk alle ruimte om zich te ontwikkelen. Dit Internet of Things maakt gebruik van een bepaald soort netwerk. Welk?

1. LaRi	U
2. RoLo	O
3. LoRa	E

Abonnementstarieven 1 januari 2018

CAI-basispakket

Het tarief voor het basispakket-abonnement van CAI Harderwijk bedraagt 15,50 euro per maand. Abonnees van het CAI-basispakket kunnen zo'n 135 zenders ontvangen. Dit zijn ongeveer 86 televisiezenders en 47 radiozenders.

CAI-pluspakketten

In de diverse CAI-pluspakketten, waar aan extra abonnementskosten zijn verbonden, zitten naast de 135 basispakketzenders nog eens 134 pluspakketzenders, waarvan 84 televisiezenders en 50 radiozenders, extra.

Pluspakketten	maandtarief
Dienst extra smartcard	3,05 euro
Premium	10,05 euro
Film1	13,95 euro
Ziggo Sport Totaal	13,95 euro
Film1/Ziggo	
Sport-combipakket	21,30 euro
Reli Select	3,95 euro
Turk Select	7,60 euro
HDTV Plus	10,10 euro

Al deze tarieven zijn inclusief btw. Een smartcard kost eenmalig 20,20 euro. CAI-abonnees kunnen een pluspakket-abonnement aanvragen via www.caiharderwijk.nl of bij ons kantoor aan de Julianalaan.

Abonneezaken zelf regelen

Elke CAI-abonnee kan abonneezaken zelf regelen via www.caiharderwijk.nl

Kijk op de startpagina bij 'Direct regelen'. U kunt daar onder meer uw adreswijzigingen rechtstreeks doorgeven en extra smartcards of een pluspakket aanvragen. Als uw bankrekeningnummer/IBAN-nummer is gewijzigd, dan kunt u dit eveneens hier melden aan CAI Harderwijk. Dat gaat zo: u vult zelf een digitaal formulier in en klikt daarna op het scherm 'versturen'. Na het versturen van dit formulier via de website ontvangt u een bevestiging waarna de wijziging is verwerkt. CAI Harderwijk regelt voor u de rest.

Welke instellingen zijn nodig voor digitale televisie via de coax-kabel

Frequentie: 456.00 MHz
Netwerk ID: 2244
Modulatie: 64 QAM
Symboolsnelheid: 6900

Thuiservice bij problemen met uw kabelontvangst

Elke CAI-abonnee kan een mannetje-met-verstand-van-kabelontvangst thuis bestellen. Heeft u in uw woning problemen met kabelontvangst, bedrading, aansluitingen of digitale ontvanger? CAI Harderwijk helpt u graag. De thuis-service kost 45,00 euro per keer. Als er extra werkzaamheden noodzakelijk zijn, of nieuwe bedrading of apparatuur geleverd moet worden, dan wordt ook dit in rekening gebracht. Deze bijkomende kosten zal de storingsmonteur vooraf aan u melden. Bel 0341 - 41 48 49 voor het maken van een afspraak.

CAI Harderwijk heeft nieuw bankrekeningnummer

Attentie! Gebruikt u al ons nieuwe bankrekeningnummer NL51 ABNA 0463 4616 65 voor uw betalingen?

Facturatie nu ook via e-mail

Het is nu ook mogelijk om uw kwartaal-abonnementsfactuur van CAI

Harderwijk te ontvangen per mail. Daarvoor heeft CAI Harderwijk wel uw mailadres nodig. Op de CAI Harderwijk-website (www.caiharderwijk.nl) bij 'Direct regelen' en 'Facturatie per e-mail' vult u het aanvraagformulier in met uw abonnementsgegevens. Na het invullen en versturen van uw formulier krijgt u van CAI Harderwijk een ontvangstbevestiging. Vanaf het eerstvolgende kwartaal ontvangt u dan uw abonnementsfactuur van CAI Harderwijk op het door u opgegeven e-mailadres.

Als u geen abonnee bent bij CAI Harderwijk, dan dient u uw facturatie-aanvraag via e-mail te doen via de website van de provider aan wie u uw huidige abonnement betaald.

Storing? Uw provider helpt

Hoe betrouwbaar ons netwerk ook is, er kan altijd een storing optreden. In het verleden belde u in zo'n geval CAI Harderwijk. Maar nu CAI Harderwijk meer een netwerkbeheerder is ende providers Caiway, Fiber Nederland, KPN, Multifiber, Plinq, Solcon, Telfort, Weserve, XS4all en XSyon onze glasvezel gebruiken, is dit veranderd. Nu kunt u het beste eerst de serviceafdeling van uw provider bellen. De ervaring leert dat men u daar snel verder kan helpen.

Maakt u nog geen gebruik van glasvezel en bent u aangesloten op het coax-netwerk van CAI Harderwijk? Dan belt u net als voorheen naar CAI Harderwijk of u bezoekt ons kantoor aan de Julianalaan 43.

Website vernieuwd

De website van CAI Harderwijk is onlangs geheel vernieuwd. De vormgeving is flink opgefrist, de indeling overzichtelijker en alle informatie is nu nog eenvoudiger te vinden. Wilt u meer weten over de CAI Harderwijk, uw abonnement, klantenservice, de CAI-providers, CAI Zakelijk en actueel CAI Nieuws: www.caiharderwijk.nl

Ook kunt u op onze website, via 'Direct regelen', heel handig allerlei abonneezaken zelf regelen.

Een paar mijlpalen

Meer weten

CAI Harderwijk

Julianalaan 43
 openingstijden kantoor:
 maandag tot en met vrijdag
 van 08.00 uur tot 12.00 uur

Vragen:

(0341) 41 06 66
 info@caiharderwijk.nl
 www.caiharderwijk.nl

Storingen:

(0341) 41 48 49

Twitter: @CAIHarderwijk

Facebook: CAI Harderwijk



2017: CAI Harderwijk zet laatste stap naar **100 % glasvezeldekking** in Harderwijk en Hierden, en NRC over het CAI-glasvezel-netwerk: "Er zit maar een ding op: verhuizen naar Harderwijk"



2016: Consumentenbond betitelt Harderwijk als **'internet-walhalla'**



2015: Voor haar vernieuwende open netwerkmodel wint CAI Harderwijk de prestigieuze **Broadband Award** van Europese Commissie



2010: CAI Harderwijk vernieuwd ingrijpend haar netwerk voor internet met hoge glasvezelsnelheid en heeft daarmee de **wereldprimeur** met haar aanbod van 100 megabits per seconde via de coax-kabel

- 2034
- 2032
- 2031
- 2030
- 2029
- 2028
- 2027
- 2026
- 2025
- 2024
- 2023
- 2022
- 2021
- 2020
- 2019
- 2018
- 2017
- 2016
- 2015
- 2014
- 2013
- 2012
- 2011
- 2010
- 2009
- 2008
- 2007
- 2006
- 2005
- 2004
- 2003
- 2002
- 2001
- 2000
- 1999