

**ALGEMENE VOORWAARDEN DIGITALE
KABELTELEVISIEDIENSTEN VAN ST. C.A.I. HARDERWIJK
– 1 september 2009**

Artikel 1 Definities

"Aansluiting": de technische voorziening die het gebruik mogelijk maakt van een door Stichting C.A.I. Harderwijk aangeboden Digitale Kabeltelevisiedienst, te weten het abonneeovernamepunt met inbegrip van een eventueel door of vanwege Stichting C.A.I. Harderwijk geïnstalleerde signaalverdeler. De bekabeling in het perceel van de Klant vanaf de Aansluiting en de door Aspirant-Klant of Klant gekochte Digitale Ontvanger, valt derhalve onder zijn/haar verantwoordelijkheid;

"Aanvraagformulier": een door Stichting C.A.I. Harderwijk opgesteld (elektronisch of schriftelijk) formulier waarmee Aspirant-Klant Stichting C.A.I. Harderwijk verzoekt hem een Digitale Kabeltelevisiedienst te leveren;

"Algemene Voorwaarden": deze algemene voorwaarden (waaronder de Tarievenlijst is begrepen) met betrekking tot het leveren van Digitale Kabeltelevisiediensten;

"Aspirant-Klant": een natuurlijke persoon of rechtspersoon die bij Stichting C.A.I. Harderwijk een aanvraag heeft ingediend voor levering van een Digitale Kabeltelevisiedienst, welke aanvraag door Stichting C.A.I. Harderwijk nog niet is geaccepteerd door middel van een schriftelijk of elektronisch bericht;

CAI-abonnement : overeenkomst inzake de levering van een pakket radio- en televisieprogramma's in zowel analoge als digitale vorm, overeenkomend met wat vastgesteld staat in de aansluitvoorwaarden voor een aansluiting op de centrale antenne inrichting van de St. C.A.I. Harderwijk ;

"Digitale Kabeltelevisiedienst": een digitale radio en/of televisiedienst geleverd door St. C.A.I. Harderwijk ;

"Klant": een natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie Stichting C.A.I. Harderwijk een Overeenkomst is aangegaan;

"Digitale Ontvanger": een door St. C.A.I. Harderwijk voorgeschreven apparaat inclusief eventueel benodigde verbindingkabels, die een Klant nodig heeft om een Digitale Kabeltelevisiedienst te kunnen ontvangen;

"Smart Card": De chipkaart met de toegangscode(s) en gegevens van de Klant, waarmee de Klant toegang krijgt tot een Digitale Kabeltelevisiedienst.

"Overeenkomst": een overeenkomst betreffende de levering van een Digitale Kabeltelevisiedienst met name bestaande uit het Aanvraagformulier alsmede de Algemene Voorwaarden en de Tarievenlijst;

"Tarievenlijst": het overzicht waarin de tarieven voor de Digitale Kabeltelevisiediensten zijn opgenomen;

Artikel 2 Aanvraag van een Digitale Kabeltelevisiedienst

2.1 Een Digitale Kabeltelevisiedienst kan slechts geleverd worden indien de Aspirant-Klant op basis van een Caiabonnement kan beschikken over een werkende Aansluiting binnen het gebied waarin Stichting C.A.I. Harderwijk levert, waarover permanent (televisie) signaal wordt geleverd en welke Aansluiting geschikt is voor het leveren van Digitale Kabeltelevisiediensten.

2.2 De Aspirant-Klant kan een Digitale Kabeltelevisiedienst aanvragen door middel van een Aanvraagformulier of op elke andere wijze die door Stichting C.A.I. Harderwijk wordt geaccepteerd.

2.3 De Aspirant-Klant dient op verzoek van Stichting C.A.I. Harderwijk onder meer te tonen:

a. indien het een natuurlijk persoon betreft een kopie van een bewijs ter identificatie als bedoeld in de Wet op de Identificatieplicht en een bewijs van zijn/haar vaste woon- of verblijfplaats in Nederland;

b. indien het een rechtspersoon betreft, een uittreksel van de betreffende Kamer van Koophandel en Fabrieken. Dit bewijs mag niet ouder zijn dan drie (3) maanden, gerekend vanaf de dag van beoordeling door Stichting C.A.I. Harderwijk.

Indien de aanvraag geschiedt namens een rechtspersoon die een Digitale Kabeltelevisiedienst wenst, dient de vertegenwoordiger zich op verzoek van Stichting C.A.I. Harderwijk te legitimeren en zijn bevoegdheid ter zake aan te tonen.

2.4 Een Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Stichting C.A.I. Harderwijk schriftelijk of elektronisch heeft bevestigd dat de aanvraag is geaccepteerd.

2.5 Stichting C.A.I. Harderwijk is niet verplicht tot acceptatie van een aanvraag.

Artikel 3 Vergoeding

3.1 De Klant is aan Stichting C.A.I. Harderwijk vergoedingen verschuldigd voor de levering van een Digitale Kabeltelevisiedienst en bijkomende kosten volgens de op enig moment geldende Tarievenlijst.

3.2 De door Stichting C.A.I. Harderwijk geregistreerde gegevens met betrekking tot de (verschuldigde) vergoedingen, administratie, indienststelling van de Aansluiting, leveringen van een Digitale Kabeltelevisiedienst zijn beslissend, behoudens tegenbewijs.

Artikel 4 Betaling

4.1 De Klant is de vergoeding voor de levering van een Digitale Kabeltelevisiedienst verschuldigd vanaf de eerste dag van de maand, volgende op die waarin Digitale Kabeltelevisiedienst aan de Klant ter beschikking is gesteld

4.2 Betaling van de verschuldigde vergoedingen geschiedt tezamen met het verschuldigde bedrag van het cai-abonnement door middel van een automatische afschrijving per kalenderkwartaal, waartoe de Aspirant-Klant Stichting C.A.I. Harderwijk bij de aanvraag van een Digitale Kabeltelevisiedienst dient te machtigen. De verschuldigde vergoedingen worden bij vooruitbetaling geïncasseerd. Eventuele andere door de Klant aan Stichting C.A.I. Harderwijk verschuldigde vergoedingen worden zo spoedig mogelijk na het ontstaan automatisch geïncasseerd.

4.3 Indien de verschuldigde vergoeding(en) niet (tijdig) zijn bijgeschreven op de rekening van Stichting C.A.I. Harderwijk, zal Stichting C.A.I. Harderwijk de Klant schriftelijk mededelen dat de betaling niet is ontvangen en gunt Stichting C.A.I. Harderwijk de Klant een termijn van tenminste tien (10) werkdagen waarbinnen de betaling alsnog dient te geschieden. In het geval dat de Klant de betaling niet binnen de gestelde termijn verricht, is de Klant zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.

4.4 Vanaf de datum van verzuim kan Stichting C.A.I. Harderwijk de Klant een extra vergoeding in rekening brengen gelijk aan de wettelijke rente over de verschuldigde bedragen en de kosten die Stichting C.A.I. Harderwijk maakt ten behoeve van het incasseren van die bedragen.

Artikel 5 Onderhoud en storingen

5.1 Stichting C.A.I. Harderwijk is gerechtigd de levering van een Digitale Kabeltelevisiedienst tijdelijk te onderbreken voor het plegen van onderhoud. Stichting C.A.I. Harderwijk zal een dergelijke onderbreking zo mogelijk tevoren aankondigen. De Aansluiting wordt in stand gehouden op basis van het bepaalde in het Caiabbonnement. Ten behoeve van de instandhouding kan tijdelijk een Aansluiting buiten gebruik gesteld worden met als gevolg dat de levering van een Digitale Kabeltelevisiedienst tijdelijk niet mogelijk zal zijn.

5.2 Stichting C.A.I. Harderwijk heft storingen in de levering van een Digitale Kabeltelevisiedienst zo spoedig mogelijk op.

5.3 Storingen in de levering van een Digitale Kabeltelevisiedienst geven de Klant recht op een evenredige restitutie van de (maandelijks) verschuldigde vergoeding(en), indien de Klant als gevolg van die storing langer dan achtenveertig (48) uur in het geheel geen signaal heeft ontvangen.

Artikel 6 Opschorten van de levering van een Digitale Kabeltelevisiedienst

Stichting C.A.I. Harderwijk is bevoegd de levering van een Digitale Kabeltelevisiedienst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk op te schorten (zonder dat daar enige aansprakelijkheid of schadeplichtigheid voortvloeit) in elk van de volgende gevallen:

- a) de Klant enige verplichting jegens Stichting C.A.I. Harderwijk niet, niet geheel of niet tijdig nakomt;
- b) ingeval van een verzoek op grond van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen, surseance van betaling, (aanvraag van) faillissement of onder curatele stelling van de Klant;
- c) de Klant niet meer beschikt over een werkende Aansluiting.

Opschorting laat onverlet dat de Klant verplicht blijft de vergoedingen genoemd in artikel 3 aan Stichting C.A.I. Harderwijk te voldoen.

Artikel 7 Verplichtingen Klant

7.1 De Klant is niet gerechtigd om een Digitale Kabeltelevisiedienst anders te gebruiken dan voor eigen, niet commerciële doeleinden. De Klant is verantwoordelijk voor alle gebruik van een Digitale Kabeltelevisiedienst, daaronder begrepen gebruik door derden van een Digitale Kabeltelevisiedienst met behulp van de Smart Card en de pincode van de Klant.

7.2 Het is de Klant in het bijzonder niet toegestaan om de intellectuele eigendomsrechten van derden te schenden onder meer door het zonder toestemming van die rechthebbenden kopiëren, vermenigvuldigen of distribueren van films, muziek, etcetera welke een Digitale Kabeltelevisiedienst bevat dan wel door het verrichten van (technische) handelingen en/of veranderingen aan de Smart Card. De Klant zal de Smart Card niet aan anderen dan aan Stichting C.A.I. Harderwijk of door haar aangewezen personen overhandigen.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

8.1 Stichting C.A.I. Harderwijk aanvaardt geen bovenwettige aansprakelijkheid.

Artikel 9 Bijzondere bepalingen met betrekking tot de Smart Card en de Digitale Ontvanger

9.1 De Smart Card wordt door of namens Stichting C.A.I. Harderwijk tegen vergoeding aan de Klant ter beschikking gesteld en is en blijft eigendom van Stichting C.A.I. Harderwijk. De Klant is verantwoordelijk voor verlies, diefstal, verduistering, vermissing, verdwijning of beschadiging van de Smart Card.

Reparatie-, herstel of omwisselingskosten komen voor rekening van de Klant indien het defect door hem/haar is veroorzaakt of veranderingen zijn aangebracht zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Stichting C.A.I. Harderwijk.

9.2 Stichting C.A.I. Harderwijk is gerechtigd de software in de Digitale Ontvanger en/of Smart Card te actualiseren. De Klant zal hieraan desgevraagd zijn/haar medewerking verlenen.

Mogelijke verstoringen van het kijkgenot zullen hierbij tot het minimum worden beperkt. De Smart Card dient jaarlijks geactualiseerd te worden. De Klant is verplicht hieraan zijn medewerking te verlenen op de door Stichting C.A.I. Harderwijk voorgeschreven wijze.

9.3 In geval van beëindiging van de Overeenkomst dient de Klant desgevraagd de Smart Card te retourneren aan Stichting C.A.I. Harderwijk op de door Stichting C.A.I. Harderwijk voorgeschreven wijze. De bij levering van de smartcard door Klant betaalde vergoeding betreft geen borgsom en zal derhalve niet worden geretourneerd. Indien de Klant desgevraagd de Smart Card niet binnen de door Stichting C.A.I. Harderwijk gestelde termijn aan Stichting C.A.I. Harderwijk retourneert, is Stichting C.A.I. Harderwijk gerechtigd de waarde van de Smart Card op de Klant te verhalen.

Artikel 10 Overmacht

10.1 Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan stroomstoringen, uitval van het netwerk van Stichting C.A.I. Harderwijk of het netwerk van derden of niet-nakoming van verplichtingen door de leveranciers van Stichting C.A.I. Harderwijk, waarvan Stichting C.A.I. Harderwijk bij de uitvoering van de Overeenkomst afhankelijk is. Gedurende de periode van overmacht worden de verplichtingen van partijen uit hoofde van de Overeenkomst opgeschort.

Artikel 11 Gebruik en bescherming van persoonsgegevens

11.2 Stichting C.A.I. Harderwijk verzamelt niet meer persoonsgegevens dan nodig zijn voor een goede levering van een Digitale Kabeltelevisiedienst. De verzamelde persoonsgegevens worden slechts in het kader van de bedrijfsvoering van Stichting C.A.I. Harderwijk gebruikt. De persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan een goede bedrijfsvoering vereist en wettelijk verplicht is.

11.3 De persoonsgegevens kunnen door Stichting C.A.I. Harderwijk met inachtneming van de daarvoor geldende wettelijke regelingen worden gebruikt voor direct marketing activiteiten die door of namens Stichting C.A.I. Harderwijk worden verricht, tenzij de Klant te kennen geeft hiertegen bezwaar te hebben.

11.4 Stichting C.A.I. Harderwijk draagt zorg voor adequate organisatorische en technische maatregelen om de gegevens van de Klant te beveiligen.

11.5 Stichting C.A.I. Harderwijk is gerechtigd de gegevens van de Klant in een bestand op te nemen, met inachtneming van de wettelijke voorschriften dienaangaande.

Artikel 12 Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

12.1 Deze Algemene Voorwaarden, welke van toepassing zijn op alle aanbiedingen en Overeenkomst(en) van Stichting C.A.I. Harderwijk betreffende een Digitale Kabeltelevisiedienst, zijn gratis op te vragen bij Stichting C.A.I. Harderwijk. De Algemene Voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel Veluwe en Twente onder nr 41035123.

12.2 Afwijkingen en aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden kunnen alleen schriftelijk met Stichting C.A.I. Harderwijk worden overeengekomen.

12.3 De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de Klant op de Overeenkomst(en) wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 13 Wijzigingen

13.1 De Algemene Voorwaarden, alsmede de Tarievenlijst kunnen door Stichting C.A.I. Harderwijk worden gewijzigd. De wijzigingen treden in werking twee (2) weken nadat de wijzigingen zijn bekend gemaakt of op de datum als in de bekendmaking vermeld. De wijzigingen zullen tevens gelden voor de reeds bestaande Overeenkomst(en).

13.2 Stichting C.A.I. Harderwijk is bevoegd een Digitale Kabeltelevisiedienst te wijzigen onder meer door het aantal te leveren radio- en televisieprogramma's te verminderen of uit te breiden. Indien als gevolg van een dergelijke wijziging de Klant een hogere vergoeding moet betalen heeft de Klant het recht de Overeenkomst op te zeggen tegen de datum waarop de hogere vergoeding verschuldigd zou worden.

Artikel 14 Duur van de overeenkomst en opzegging van de overeenkomst

14.1 Een Overeenkomst wordt aangegaan voor de periode van drie (3) maanden, tenzij schriftelijk tussen de Klant en Stichting C.A.I. Harderwijk anders is overeengekomen. Een Overeenkomst wordt na verloop van deze periode stilzwijgend verlengd voor onbepaalde tijd, tenzij een van beide partijen de overeenkomst tegen het einde van die periode heeft opgezegd met inachtneming van een opzeggingstermijn van een maand. De voor onbepaalde tijd verlengde overeenkomst kan door beide partijen worden opgezegd met inachtneming van een termijn van minimaal een maand. Opzegging dient schriftelijk (per reguliere post) of op elke andere wijze die door Stichting C.A.I. Harderwijk wordt geaccepteerd, te geschieden. De Klant ontvangt van Stichting C.A.I. Harderwijk een schriftelijke bevestiging van de opzegging.

14.2 Een Overeenkomst kan uitsluitend schriftelijk (tussentijds) worden opgezegd zonder een opzeggingstermijn in acht te nemen indien:

- a) door een der partijen indien de wederpartij surséance van betaling heeft aangevraagd of aan de wederpartij surséance van betaling is verleend;
- b) door een der partijen indien de wederpartij zelf een faillissementsaanvraag heeft ingediend of de wederpartij in staat van faillissement is verklaard;
- c) door Stichting C.A.I. Harderwijk indien het CAI-abonnement is beëindigd;
- d) door Stichting C.A.I. Harderwijk indien de exploitatie van een Digitale Kabeltelevisiedienst wordt beëindigd;
- e) door Stichting C.A.I. Harderwijk indien de Klant enige verplichting jegens Stichting C.A.I. Harderwijk niet, niet geheel of niet tijdig nakomt.

14.3 In afwijking van het bepaalde in artikel 14.1 kan de Klant indien deze verhuist naar een locatie waar een Digitale Kabeltelevisiedienst niet geleverd kan worden de Overeenkomst te allen tijde (tussentijds) schriftelijk opzeggen met ingang van de datum waarop de daadwerkelijke verhuizing plaatsvindt met inachtneming van een opzeggingstermijn van een maand.

Artikel 15 Toepasselijk recht en geschillen

15.1 Op de rechtsverhouding tussen de Klant en Stichting C.A.I. Harderwijk is het Nederlands recht van toepassing.

15.2 Geschillen tussen Stichting C.A.I. Harderwijk en de Klant die voortvloeien uit de Overeenkomst(en) en die niet in der minne kunnen worden opgelost, zullen worden beslecht door de bevoegde burgerlijke rechter.

Artikel 16 Diversen

16.1 De correspondentie van Stichting C.A.I. Harderwijk aan de Klant geschiedt zo veel mogelijk aan het door de Klant opgegeven (correspondentie-) adres dan wel het e-mailadres van de Klant. De Klant zal eventuele wijzigingen van zijn (correspondentie- en/of factuur-) adres, bank- of girorekeningnummer terstond aan Stichting C.A.I. Harderwijk doorgeven.

16.2 Stichting C.A.I. Harderwijk kan haar rechten en verplichten voortvloeiend uit de Overeenkomst(en) overdragen aan een andere rechtspersoon bij de overgang van (een deel van) haar onderneming. De Klant kan zijn rechten en verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst(en) niet overdragen aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Stichting C.A.I. Harderwijk.

Artikel 17 Slotbepalingen

17.1 Deze Algemene Voorwaarden treden in werking op 1 januari 2006. Met ingang van die datum vervallen de tot dan geldende voorwaarden

17.2 Deze Algemene Voorwaarden kunnen worden aangehaald als "Algemene Voorwaarden Digitale Kabeltelevisiediensten".

17.3 Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Veluwe en Twente onder nr 41035123, liggen bij de exploitant ter inzage en zijn aldaar kosteloos verkrijgbaar.