

# Contact

CAI

H A R D E R W I J K

november 2019

- *Zonnepark op overloop-  
parkeerterrein in Harderwijk  
met zo'n 8.000 zonnepanelen*
- *Televisiekijken: steeds vaker  
zonder televisie*
- *Zorgcentra in Harderwijk  
krijgen centraal televisie-  
en radiosysteem*
- *Harderwijk eerste  
Nederlandse stad met  
100 procent glasvezel*



**Samenwerking gemeente en energiecoöperatie Endura**

# Zonnepark op overloopparkerterrein in Harderwijk met zo'n 8.000 zonnepanelen

**Op het grote overloopparkerterrein voor circa 1.900 auto's nabij de Marie Curiestraat komt naar verwachting een enorme overkapping met maar liefst 7.728 zonnepanelen. De gemeente Harderwijk en energiecoöperatie Endura Harderwijk hebben in november 2018 een intentieovereenkomst gesloten waarin is afgesproken dat Endura dit zonnepark gaat realiseren. CAI Harderwijk is een van de partners van Endura en ondersteunt dit zonnepark van harte. Een campagne van Endura om lokale investeerders, particulieren en bedrijven, te werven staat al in de startblokken.**

Het overloopparkerterrein met zonnepark moet op 1 april 2020 zijn aangelegd. Of het zonnepark er komt is echter geheel afhankelijk van het toekennen door de gemeente Harderwijk van een garantstelling op de financiering van het zonnepark. Als de gemeente aan Endura deze garantstelling verleent dan is de Nederlandse Waterschapsbank bereid een lening aan Endura te verstrekken van bijna twee miljoen euro tegen een zeer gunstig rentetarieef. De totale investering van het zonnepark bedraagt 2.435.000 euro.

Belangrijk uitgangspunt voor de gemeente en Endura is dat het zonnepark mede ten goede komt aan de inwoners en bedrijven in Harderwijk. Het zonnepark levert voldoende elektriciteit voor 575 huishoudens in Harderwijk en reduceert de CO<sub>2</sub>-uitstoot in de stad met 720.000 kilogram CO<sub>2</sub> per jaar. Dit project draagt fors bij aan de groene doelstellingen van de gemeente Harderwijk en Endura wat betreft duurzaamheid en CO<sub>2</sub>-reductie.

Bovendien heeft het zonnepark een bijzonder positieve uitstraling, zowel voor Endura als Harderwijk.

## **Grootschalige campagne**

Ogenblikkelijk na de gemeentelijke garantstelling gaat Endura van start met een grootschalige campagne in Harderwijk en Hierden om lokale investeerders, particulieren en bedrijven, te enthousiasmeren om mee te doen aan dit project door de aankoop van zogenoemde zondelen. Onder meer worden er folders huis-aan-huis verspreid, langs alle belangrijke wegen in Harderwijk en Hierden komen posters op lantaarnpalen, in de plaatselijke kranten verschijnen redactionele artikelen en advertenties, er komen publicaties op diverse websites en de sociale media en er worden meerdere informatiebijeenkomsten georganiseerd.

## **Aantrekkelijk rendement**

Endura wil graag dat de lokale bevolking en bedrijven profiteren van dit project met een zeer aantrekkelijk rendement. Een certificaat voor een zondeel heeft een waarde van honderd euro en geeft de investeerder een rendement van vijf procent. Al met al moet de verkoop van zondelen 376.000 euro opleveren.

Voor de bouw van het zonnepark werkt Endura zoveel als mogelijk samen met lokale bedrijven. Onder meer met een projectteam onder leiding van Jaap Mulder van Mulder Bouwmanagement, Dick van den Brink de voormalige eigenaar van Van den Brink Staalconstructies en architect Victor Schölvinc van Cell Studio.



## In amper twee jaar al drie zonneparken

Endura is de energiecoöperatie in en voor Harderwijk en Hierden en heeft onder meer als doel om in 2030 tachtig procent van de elektriciteit die in de gemeente Harderwijk wordt gebruikt voor particulier gebruik ook lokaal op te wekken. De coöperatie, opgericht eind 2016, is in 2017 gestart met het voorbereiden van opwekprojecten. In het voorjaar van 2019 heeft Endura het eerste zonnepark gerealiseerd op de daken van manege Rantrime in Hierden met 726 zonnepanelen en gedurende de herfst van 2019 een zonnedak met 1.804 zonnepanelen op het Bouw- en Infrapark.

In 2018 heeft Endura aan de gemeente Harderwijk een voorstel gedaan dat zij op het grote overloopparkerterrein langs de N302 nabij de Marie Curiestraat een enorme overkapping met zonnepanelen realiseert. De gemeente had naar de mogelijkheden daartoe zelf al onderzoek laten doen. Eind 2018 tekenden de gemeente en Endura een intentieovereenkomst voor dit in 2020 te bouwen zonnepark met een overkapping waarop 7.728 zonnepanelen kunnen worden geplaatst.



CAI Harderwijk klaar voor veranderend kijkgedrag

## Televisiekijken: steeds vaker zonder televisie

**De tijd dat half Nederland met complete gezinnen naar één en hetzelfde televisieprogramma keek, is ver verleden tijd. Het kijkgedrag van consumenten is veel flexibeler en diverser geworden. “We gaan van lineair naar online en on-demand kijken”, heet het in vaktermen. Tijd voor een toelichting van CAI Harderwijk.**


Om met de vaktermen hierboven te beginnen, ‘lineair’ televisiekijken is nog steeds de meest populaire variant met 154 minuten kijktijd per dag. Via de kabel komt een signaal binnen en de kijker stemt af op de uitzending van zijn of haar keuze. Wie om 20.00 uur het NOS Journaal wil zien, moet stipt op tijd de televisie aanzetten.

Deze ‘ouderwetse’ manier heeft wel stevige concurrentie van ‘on-demand’ televisiekijken. Aanbieders als Videoland, Netflix, Rakuten, NPOplus, NLziet en sinds kort Disney bieden een enorme online videotheek aan films en series. Die kan de kijker op ieder gewenst moment tegen betaling bekijken. Om de series in huis te krijgen (‘streamen’) is een snelle dataverbinding nodig. Traditionele omroepen zijn ook actief op dit ‘on demand’ front met de mogelijkheid om via websites en apps programma’s terug te kijken.

Het vertrouwde televisietoestel heeft inmiddels flinke concurrentie van andere beeldschermen zoals computers, laptops, tablets en smartphones. Door de sterk toegenomen kwaliteit van schermen zijn series en sportwedstrijden op werkelijk alle apparaten haarscherp in beeld. Tenminste, als de dataverbinding snel genoeg is en op dat punt zijn gebruikers van het CAI Harderwijk glasvezel goed af.

### Keuzevrijheid

Het CAI Harderwijk-netwerk is betrouwbaar en snel en klaar voor de komende tientallen jaren, ook als de hoeveelheid data fors zal groeien. Omdat het netwerk niet van een grote marktpartij is – maar van u als inwoner van Harderwijk en Hierden – hebben deze de vrijheid om zelf hun keuze te maken. Niet alleen wat en hoe ze kijken, maar ook bij welke dienstenaanbieder en tegen welke prijs.



Via Breednet-glasvezelnetwerk van CAI Harderwijk

### Bestaande zorglocaties komen later aan bod

Aangezien alle woonzorglocaties in Harderwijk, Ermelo, Nunspeet en Putten van Zorggroep Noordwest-Veluwe op het glasvezelnetwerk van CAI Harderwijk zijn aangesloten, is het in de toekomst mogelijk om ook de bestaande woonzorglocaties van de Zorggroep aan te sluiten. Daarvoor zijn ingrijpende aanpassingen in de lokale infrastructuur noodzakelijk. De nieuwbouw van woonzorgcentrum Het Kroondomein in Ermelo wordt wel direct aangesloten.

## Zorgcentra in Harderwijk krijgen centraal televisie- en radiosysteem

**Alle nieuwbouw van de in Harderwijk gevestigde woonzorglocaties van Zorggroep Noordwest-Veluwe krijgen een centraal televisie- en radiosysteem. Binnenkort is via het glasvezelnetwerk van CAI Harderwijk in deze zorgwoningen van de Zorggroep onder meer het gehele aanbod televisie- en radiozenders te ontvangen. Het gaat om de nieuwe woonzorgcentra Boerhaavehof, het in aanbouw zijnde Johanniterhof en de afdeling Bloementuin van verpleeghuis Sonnevank in Harderwijk en Het Kroondomein in Ermelo.**

Al langer leefde bij Zorggroep Noordwest-Veluwe het idee om hun woonzorglocaties te voorzien van een centraal televisiekanaal, een soort Zorggroep TV, met allerlei informatie en mededelingen voor bewoners. De Zorggroep heeft daarvoor de gespecialiseerde hospitality-provider triAV uit Nijkerk ingeschakeld. Zij gaan televisie als een dienst leveren. Dit is een compleet pakket van zenders, SmartTV en service,

samen de dienst Television As A Service (TAAS). Afgelopen voorjaar zaten triAV-medewerkers om de tafel met medewerkers van netwerkbeheerder CAI Harderwijk, de Zorggroep is een van de 277 Breednet-klanten van CAI Harderwijk, om de technische mogelijkheden te bespreken en een netwerkaansluiting te regelen.

### CAI Harderwijk-basispakket

Aangezien CAI Harderwijk al enkele jaren geleden in geheel Harderwijk een glasvezelnetwerk heeft aangelegd – ook alvast naar de zorgcentra, rekening houdend met toekomstige ontwikkelingen aldaar – gaat triAV als provider nu van dit CAI Harderwijk-netwerk gebruik maken om aan de wensen van de Zorggroep te voldoen. Hiermee worden de appartementen in de nieuwe locaties voorzien van SmartTV en aangesloten op de televisie- en radioaansluiting zodat bewoners ook het uitgebreide CAI Harderwijk-basispakket van ongeveer 82 televisiezenders en zo'n 49 radiozenders kunnen ontvangen. Inclusief de lokale



## Harderwijk eerste Nederlandse

**Nog pakweg een halfjaar en Harderwijk behaalt een mijlpaal met landelijke impact. Als eerste stad in Nederland heeft 100 procent van de inwoners toegang tot een glasvezelnetwerk. "Met dank aan onze visie: met elkaar en voor elkaar", vertelt directeur Edo Kweldam van CAI Harderwijk.**

Van de 7,8 miljoen woningen in Nederland zijn er inmiddels 3 miljoen aangesloten op een glasvezelnetwerk. Wie de 'glaskaart' van Nederland

bekijkt, ontdekt dat de noordelijke en westelijke provincies er bekaaid afkomen met maximaal 20 procent beschikbaarheid van glasvezel voor huishoudens. De gemeenten langs de Randmeren scoren hoge percentages, met Harderwijk als onbetwiste koploper. Inmiddels is 98 procent van de woningen aangesloten.

De ontbrekende paar procent van de woningen liggen in het buitengebied. "Denk aan creatiewoningen die nu permanent bewoond



omroepen HK13TV, Veluwe FM, TV Nunspeet, Radio Nunspeet en KerkTV.

Ook krijgen alle Zorggroeplocaties in Harderwijk een eigen en beveiligd wifi-netwerk voor bewoners én een apart wifi-netwerk voor bezoekers, bijvoorbeeld de kinderen en kleinkinderen van de bewoners.

#### **Zeer tevreden**

Jan Klein, voorzitter van de Cliëntenraad Harderwijk en vicevoorzitter van de Centrale Cliëntenraad van Zorggroep Noordwest-Veluwe, is zeer tevreden over al deze initiatieven. "De keuze van het aanbod televisie- en radiozenders is vrijwillig. Als een bewoner zijn of haar eigen provider wil behouden, dan kan dat gewoon. Het centrale televisiekanaal met allerlei mededelingen van de Zorggroep, bijvoorbeeld aankondigingen van activiteiten en serviceinformatie, is straks voor onze bewoners een belangrijke en actuele informatiebron. Zo'n mededeling kan zelfs persoonsgericht zijn, zoals 'Goe-demorgen mevrouw Van Dam. Vanmiddag om twee uur heeft u een afspraak met...'. Uiteraard

krijgt dan alleen mevrouw Van Dam deze mededeling op haar televisiescherm te zien."

#### **Informatiemonitoren**

Het is mogelijk dat hospitality-provider triAV in alle Zorggroeplocaties op een aantal centraal gelegen locaties eveneens speciale informatiemonitoren, in de vorm van aanraakschermen, gaat installeren. Die zijn dan vooral ook bedoeld voor bezoekers.

Over al deze digitale mogelijkheden heeft Jan Klein een aanbeveling ingediend bij de Centrale Cliëntenraad van Zorggroep Noordwest-Veluwe om een positief advies uit te brengen. Zijn aanbeveling is eind oktober door de Centrale Cliëntenraad overgenomen. Over enkele maanden zijn alle nieuwe woonzorglocaties van de Zorggroep in Harderwijk voorzien van een nieuw televisietoestel aan een wandbeugel en, via het glasvezelnetwerk van CAI Harderwijk, aangesloten op het nieuwe centrale televisie- en radiosysteem.

#### **Breednet: het zakelijk glasvezelnetwerk van CAI Harderwijk**

CAI Harderwijk zorgt niet alleen voor de beste verbinding thuis, maar biedt ook bedrijven en organisaties uitstekende dataverbindingen. Breednet Harderwijk is sinds 2007 het zakelijke glasvezelnetwerk van CAI Harderwijk waarop al 277 bedrijven en organisaties een aansluiting hebben genomen: een lokaal en open zakelijk glasnetwerk met korte lijntjes.

Met een aansluiting op het open netwerk van Breednet Harderwijk bepaalt u zelf van wie u ICT-diensten afneemt. Kijk voor alle beschikbare, zakelijke, ICT-diensten op de digitale marktplaats NDIX ([www.ndix.net/service\\_providers](http://www.ndix.net/service_providers)). CAI Harderwijk levert Breednet Harderwijk op alle industrieterreinen van Harderwijk, Nunspeet, Ermelo en Putten met uitlopers naar Zeewolde en Lelystad.

## stad met 100 procent glasvezel

worden, aan het gebied rond Sonnevank en aan de Korhoenlaan en Parallelweg", licht Kweldam toe. "Commerciële aanbieders van glasvezel willen in dergelijke gebieden wel glasvezel aanleggen, maar daar staat een stevige rekening voor bewoners tegenover." In de gemeenten Nunspeet en Ermelo bedragen de aansluitkosten 1.600 euro per woning.

#### **Geen winst**

Dat in het buitengebied van Harderwijk het

netwerk wel kosteloos wordt uitgebreid heeft te maken met CAI Harderwijk. Als stichting zonder winstoogmerk en bovendien 100 procent eigenaar van het netwerk, is er geen dwang van aandeelhouders die op rendement sturen. "Ons doel is geen winst of rendement, ons doel is een voordelige, snelle en stabiele verbinding voor alle inwoners in heel Harderwijk en Hierden. Met veel keuze in providers die met elkaar de concurrentie aangaan."

## Nieuwbouw: geen coax, alleen 'glas'

Overweegt u een nieuwbouwwoning te kopen of huren of gaat u binnenkort verhuizen naar een woning die nu in aanbouw is? Dan is het goed om te weten dat deze geen traditionele coax-aansluiting meer heeft. Nieuwe woningen worden alleen aangesloten op het glasvezelnetwerk van CAI Harderwijk.

De reden dat CAI Harderwijk nieuwbouw alleen verbindt met het glasvezelnetwerk is de overbodigheid van coax. Met het glasvezelnetwerk kan alles wat ook met het coax-netwerk kan, en in de toekomst veel meer. Radio, televisie, internet en bellen, voor alle vormen van datacommunicatie volstaat het glasvezelnetwerk.

In bestaande woningen komen zowel het coax- en glasvezelnetwerk binnen. Het is goed om te weten dat CAI Harderwijk beide netwerken volledig operationeel houdt. Ondanks de groei van het aantal huishoudens dat overstapte op het glasvezelnetwerk, maken nog steeds duizenden inwoners met veel plezier gebruik van coax om op de traditionele manier televisie te kijken of radio te luisteren. Het netwerk is daarvoor technisch helemaal bijdetijds.

# CAI Harderwijk leeft... en hoe!

**“Ik dacht dat organisaties als CAI Harderwijk aan het uitsterven zijn.” Deze opmerking hebben we de afgelopen maanden een paar keer gehoord. Feit is echter dat ‘de CAI’ in Harderwijk juist springlevend is en een unieke positie in het Nederlandse netwerklandschap inneemt. Tegelijk is CAI Harderwijk vanwege haar ‘rol achter de schermen’ wel wat onzichtbaarder dan voorheen.**

CAI Harderwijk brengt vanaf 1975 via haar coax-netwerk het radio- en televisiesignaal bij huishoudens binnen. De ‘centrale antenne inrichting’ was decennialang vaak in handen van de lokale overheid. Na de eeuwwisseling verkochten veel van die gemeenten hun netwerk aan landelijke netwerkbedrijven.

In Harderwijk is in 1975 een zelfstandige stichting opgericht. Deze stichting had en heeft geen winstoogmerk en kan zich volledig richten op haar kerntaak: een voordelige en betrouwbare dataverbinding bieden aan huishoudens. Voor CAI Harderwijk staan de inwoners van Harderwijk en Hierden voorop. Dit is ook de reden dat zij het netwerk nooit verkocht. Want het leidt tot hoge tarieven, minder keuze en woningen zonder glasvezel-aansluiting.

### Nieuwe kansen

De aanleg van het glasvezelnetwerk – inmiddels voor 100 procent eigendom van CAI Harderwijk – bood nieuwe kansen om de kerntaak nóg beter in te vullen. Als eerste partij

in Nederland opende CAI Harderwijk haar netwerk voor meerdere providers, die met elkaar concurreren in pakket, prijs en service. Bij deze innovatie veranderde de rol van CAI Harderwijk. Waar ze voorheen zelf ook diensten aanbood, werd nu het beheren en toegang bieden tot het netwerk de kernactiviteit.

CAI Harderwijk richt zich op de aansluiting bij abonnees thuis, de kabels in de grond en de techniek achter de schermen. Providers bieden hun pakketten voor internet, televisie, radio en bellen aan. Hun concurrentie geeft de consument meer keuze, scherpere tarieven en een betere service. Deze vernieuwende aanpak werd door de Europese Unie beloond met een hoge onderscheiding.

### Voortrekkersrol

In 2020 zal ook de laatste woning in het buitengebied worden aangesloten op het glasvezelnetwerk en heeft Harderwijk als eerste stad in Nederland 100 procent glasvezeldekking in de hele gemeente. Daarmee ontstaat een nieuwe fase in de geschiedenis van CAI Harderwijk met volop kansen voor de lokale samenleving. Het netwerk is immers niet van een groot beursgenoteerd bedrijf, maar van alle inwoners samen. Dat biedt volop mogelijkheden om er nieuwe initiatieven op te ontplooiën die goed zijn voor de samenleving. CAI Harderwijk zal in dat proces een voortrekkersrol vervullen. U ziet, CAI Harderwijk is niet met uitsterven bedreigd, maar springlevend en actief betrokken bij Harderwijk en Hierden.

## Uitgelicht

### Televisiezenders:

#### Basispakket HK13 TV

- televisiezender Harderwijk en Hierden
- actuele filmreportages uit stad en dorp
- gemeentenuws, historische filmpjes
- digitaal kanaal 13

#### Premiumpakket History Channel

- geschiedenisprogramma's
- documentaires en reality
- educatieve programma's
- digitaal kanaal 141

### Radiozenders:

#### Basispakket Sky Radio

- Nederlandse muzikzender
- muziek vanaf de jaren tachtig tot nu
- digitaal kanaal 816
- analoge frequentie 100,4

#### Basispakket Radio Gelderland

- regionale en publieke omroep
- nieuws uit Gelderland, muziek
- digitaal kanaal 860
- analoge frequentie 97,8



## Wie is wie bij CAI Harderwijk

Op de foto de medewerkers van CAI Harderwijk. Nasja van den Esschert zet graag haar tanden in vragen van klanten en is aan de balie uw eerste aanspreekpunt. Jerry Docter is manager techniek en verantwoordelijk voor de volledige technische infrastructuur. Zijn collega Martijn Jansen doet het technisch beheer van deze infrastructuur. Directeur Edo Kweldam stuurt alle processen aan

en zorgt samen met collega's en het stichtingsbestuur van CAI Harderwijk voor een toekomstbestendig en voordelig netwerk. En die kleine rakker op de foto? Dat is Vino, de cairn terrier van Nasja. Dit hondje is regelmatig te vinden in het CAI Harderwijk-kantoor. Geen zorgen, hij zet graag ergens zijn tanden in, maar niet in kabels.

# Internet of Things steeds praktischer

Twee jaar geleden startten de Bedrijvenkring Harderwijk, CAI Harderwijk, ict-dienstverlener Flexyz en de Rabobank het initiatief Internet of Things (IoT) Harderwijk. Eén van de eerste acties was de aanleg van een zogenoemd LoRa-netwerk. Inmiddels wordt dit gebruikt voor slimme vuilnisbakken en bodemvochtmeters.

Voor wie het nog niet weet, Internet of Things Harderwijk wil het 'internet der dingen' bruikbaar maken voor bewoners en organisaties in Harderwijk en Hierden. Daarvoor is in 2018 een LoRa-netwerk gebouwd. Via dit gratis netwerk kunnen allerlei dingen met het internet praten zonder gebruik te maken van 3G of wifi. Zo kan een vuilnisbak die is uitgerust met een sensor doorgeven als deze vol is.

"In de woonwijk Frankrijk staan bij wijze van test tien van die vuilnisbakken en de resultaten zijn positief. Tijdig legen voorkomt zwerfafval. Is een bak vol, dan geeft de sensor een signaal door via het LoRa-netwerk", vertelt Robin Schapink van Flexyz. "Bij de gemeente ziet men op een kaart met

groene, oranje of rode stippen hoe vol iedere vuilnisbak is." De gemeente heeft ook een tweede vraag bij Internet of Things Harderwijk gedropt: kan een bodemvochtmeter doorgeven hoe droog of vochtig de grond is bij jonge boompjes? Zomerse droogte kan funest zijn voor nieuwe aanplant. Robin Schapink: "Er zijn vijftien van deze sensoren ingegraven en de gemeente is enthousiast over het resultaat."

### Parkeersensoren

Inmiddels denkt Internet of Things Harderwijk na over de inzet van parkeersensoren bij de Vuldersbrink. "Dit om wachtrijen met draaiende motoren voor de slagbomen te voorkomen. Sensoren met filedetectie kunnen helpen om parkeerplaatsen beter te managen." Waterschap Vallei en Veluwe gaat het LoRa-netwerk gebruiken om met sensoren de waterstanden bij vijvers in Harderwijk te meten en door te geven."

Meer informatie: [www.iotharderwijk.nl](http://www.iotharderwijk.nl)

## CAI-basispakket

Het tarief voor het basispakket-abonnement van CAI Harderwijk bedraagt 16,64 euro per maand. Abonnees van het CAI-basispakket kunnen zo'n 131 zenders ontvangen. Dit zijn ongeveer 82 televisiezenders en 49 radiozenders.

## CAI-pluspakketten

In de diverse CAI-pluspakketten, waaraan extra abonnementskosten zijn verbonden, zitten naast de 140 basispakketzenders nog eens 114 pluspakketzenders, waarvan 64 televisiezenders en 50 radiozenders, extra.

Pluspakketten	maandtarief
Dienst extra smartcard	3,05 euro
Premium	10,05 euro
Film1	13,95 euro
Ziggo Sport Totaal	13,95 euro
Film1/Ziggo	
Sport-combipakket	21,30 euro
Reli Select	3,95 euro
Turk Select	7,60 euro
HDTV Plus	10,10 euro

Al deze tarieven zijn inclusief btw. Een smartcard kost eenmalig 20,20 euro. CAI-abonnees kunnen een pluspakket-abonnement aanvragen via [www.caiharderwijk.nl](http://www.caiharderwijk.nl) of bij ons kantoor aan de Julianalaan.

## Abonneezaken zelf regelen

Elke CAI-abonnee kan zijn of haar abonneezaken zelf regelen via [www.caiharderwijk.nl](http://www.caiharderwijk.nl). Kijk op de startpagina bij 'Direct regelen'. U kunt daar onder meer uw adreswijzigingen rechtstreeks doorgeven en extra smartcards of een pluspakket aanvragen. Als uw bankrekeningnummer/IBAN-nummer is gewijzigd, dan kunt u dit eveneens hier melden aan CAI Harderwijk. Dat gaat zo: u vult zelf een digitaal formulier in en klikt daarna op het scherm 'versturen'. Na het versturen van dit formulier via de website ontvangt u een bevestiging waarna de wijziging is verwerkt. CAI Harderwijk regelt voor u de rest.

## Welke instellingen zijn nodig voor digitale televisie via de coax-kabel

Frequentie: 456.00 MHz  
Netwerk ID: 3355  
Modulatie: 64 QAM  
Symboolsnelheid: 6900

## Thuiservice bij problemen met uw kabelontvangst

Elke CAI-abonnee kan een mannetje-met-verstand-van-kabelontvangst thuis bestellen. Heeft u in uw woning problemen met kabelontvangst, bedrading, aansluitingen of digitale ontvanger? CAI Harderwijk helpt u graag. De thuis-service kost 45,00 euro per keer. Als er extra werkzaamheden noodzakelijk zijn, of nieuwe bedrading of apparatuur geleverd moet worden, dan wordt ook dit in rekening gebracht. Deze bijkomende kosten zal de storingsmonteur vooraf aan u melden. Bel 0341 - 41 48 49 voor het maken van een afspraak.

## Storing? Uw provider helpt

Hoe betrouwbaar ons netwerk ook is, er kan altijd een storing optreden. In het verleden belde u in zo'n geval CAI Harderwijk. Maar nu CAI Harderwijk meer een netwerkbeheerder is en de providers Caiway, Fiber Nederland, KPN, Multifiber, Plinq, Solcon, Telfort, Weserve, XS4all en XSyou onze glasvezel gebruiken, is dit veranderd. Nu kunt u het beste eerst de serviceafdeling van uw provider bellen. De ervaring leert dat men u daar snel verder kan helpen.

Maakt u nog geen gebruik van glasvezel en bent u aangesloten op het coax-netwerk van CAI Harderwijk? Dan belt u net als voorheen naar CAI Harderwijk of u bezoekt ons kantoor aan de Julianalaan 43.

## Facturatie kan nu ook via e-mail

Het is mogelijk om uw kwartaal-abonnementsfactuur van CAI Harderwijk te ontvangen per mail. Daarvoor hebben wij wel uw mailadres nodig. Op [www.caiharderwijk.nl](http://www.caiharderwijk.nl) vult u bij 'Direct regelen' en 'Facturatie per e-mail' het aanvraagformulier in met uw abonnementsgegevens. Na het invullen en ver-

sturen van dit formulier krijgt u van CAI Harderwijk een ontvangstbevestiging. Vanaf het eerstvolgende kwartaal ontvangt u dan uw abonnementsfactuur van CAI Harderwijk op het door u opgegeven e-mailadres.

## Opzegtermijn: 1 maand

U wilt uw CAI-abonnement opzeggen? Houd er dan rekening mee dat de opzegtermijn een volle maand is. Wie bijvoorbeeld op de 14de van de maand opzegt is abonnee tot de 14de van de volgende maand. Opzeggen kan via de website. Ga naar 'Direct regelen' en kies in het rode venster 'Algehele opzegging'. De ontvangstdatum van uw mail is bepalend voor de opzegtermijn. Vanzelfsprekend krijgt u een bevestiging van uw opzegging. Heeft u vooruitbetaald? Dan volgt vanzelfsprekend teruggave van het teveel betaalde bedrag.

## Meer weten

### CAI Harderwijk

Julianalaan 43  
openingstijden kantoor:  
maandag tot en met vrijdag  
van 08.00 uur tot 12.00 uur

### Vragen:

(0341) 41 06 66  
[info@caiharderwijk.nl](mailto:info@caiharderwijk.nl)  
[www.caiharderwijk.nl](http://www.caiharderwijk.nl)

### Storingen:

(0341) 41 48 49

Twitter: @CAIHarderwijk  
Facebook: CAI Harderwijk