

# Contact

CAI

HARDERWIJK

mei 2009



# CAI

# HARDERWIJK

© kabelbedrijf CAI Harderwijk  
Julianalaan 43  
3843 CA Harderwijk  
openingstijden kantoor van  
maandag tot en met vrijdag  
van 08.00 uur tot 12.00 uur

(0341) 41 06 66  
info@caiharderwijk.nl  
www.caiharderwijk.nl



**Edo Kweldam**  
directeur

*In nabije toekomst glasvezel voor elke abonnee*

## Nu schop in de grond en straks profiteren

Kabelexploitant CAI Harderwijk zorgt ervoor dat al ruim 33 jaar Harderwijkers en Hierdenaren elke dag televisie kunnen kijken en radio kunnen luisteren via de kabel. CAI Harderwijk is een stichting; en daarvan hebben alle 16.000 abonnees veel profijt. Zo gaven wij, als enige kabelexploitant in het land, drie jaar geleden aan u en alle andere abonnees een digitale ontvanger cadeau. Deze digitale ontvanger, in de volksmond 'het kastje' genoemd, is uw eigendom.

Ook kunnen wij, juist omdat we een stichting zijn, onze tarieven laag houden. Tegelijkertijd hebben we als lokale kabelexploitant een reeks televisie- en radiopakketten met veel zenders om te kiezen. CAI Harderwijk biedt zelfs aanmerkelijk meer zenders dan landelijke kabelexploitanten. Daarnaast zijn we flink voordeliger. Het CAI-basispakket kost 10,90 euro per maand, en dat is minder dan de helft van het maandbedrag dat andere kabelexploitanten in rekening brengen. Reken maar na.

Bij CAI Harderwijk krijgt u meer voor minder geld. Bovendien kunt u bij ons luisteren naar de lokale kerkradio en in de nabije toekomst kijken naar lokale kerktelevisie en de nieuwe televisiezender Harderwijk TV. Via ons kunt u al heel gemakkelijk terecht voor telefonie- en internetdiensten van CAIW. Hiervan maken steeds meer abonnees gebruik.

### **Bedrijventerreinen**

Met de toekomst; daarmee is CAI Harderwijk volop bezig. Al jaren wordt door ons overal in Harderwijk glasvezel aangelegd voor bedrijven en instellingen op bedrijventerreinen. Recent eveneens in Ermelo, Nunspeet en Putten. Dat doet CAI Harderwijk onder de naam Breednet Harderwijk. Momenteel zijn er al zo'n negentig aansluitingen gerealiseerd bij Harderwijker bedrijven en instellingen. De honderdste wordt binnenkort verwacht.

### **Nieuwe woningen en kantoren**

De ontwikkelingen rondom onze supersnelle breedbandverbinding gaan even snel als het glasvezelnetwerk zelf. Daarom gaan we alle nieuw te bouwen woningen en kantoorpanden in Harderwijk voorzien van een glasvezelaansluiting van Breednet Harderwijk. Als ergens een straat wordt opengebrouwen en er ligt nog geen buis waarin een glasvezelverbinding kan, dan wordt die buis ook hier meteen gelegd. In alle nieuwbouwwoningen ligt zo'n buis al tot in de meterkast. Dat doen we overigens al jaren. Maar het duurt nog even voordat elke woning een glasvezelaansluiting heeft.

### **Glasvezelsnelheid via coax-kabel**

Ondertussen staan de ontwikkelingen van coax-kabel niet stil. Met de laatste technieken is het mogelijk om glasvezelsnelheid via de coax bij u thuis te brengen. Alle abonnees van CAI Harderwijk hebben thuis al zo'n coax-kabel, dat is door ons al geregeld. Glasvezelsnelheid is in de loop van dit jaar voor u beschikbaar, daaraan wordt hard gewerkt.

Wij willen namelijk graag dat u als abonnee naast het bestaande aanbod kunt kiezen uit meer, als u eens wat anders wilt. U wilt bijvoorbeeld internet van een andere aanbieder. Of u wilt een andere telefonie-aanbieder. Wij schepden de voorwaarden voor zo'n aanbod 'van iedereen voor iedereen'. Dat kan straks via glasvezel, maar dus al eerder via uw coax-kabel. Het duurt niet lang meer en u kunt van deze nieuwe dienstverlening voor abonnees gebruikmaken.

Glasvezelsnelheid en keuzevrijheid; CAI Harderwijk gaat 't u nog dit jaar bieden.



# Zoeken en vinden op website nu met **nog meer** **gemak**

**De website van CAI Harderwijk is onlangs vernieuwd en nog overzichtelijker en informatiever worden. Het is nu een stuk gemakkelijker om achtergrondinformatie te vinden over de televisiezenders waar abonnees graag naar kijken en de radiozenders waar bij voorkeur naar wordt geluisterd.**

CAI-abonnees kunnen op de vernieuwde startpagina van de website meteen zien welke voordelige CAI-abonnee-aanbiedingen er op dit moment zijn. In het nieuwsoverzicht staan korte berichten over nieuwe televisie- en radiozenders, gewijzigde kanalen of frequenties en andere mededelingen die van belang zijn voor elke abonnee.

Vanaf de startpagina is het vooral een stuk eenvoudiger dan voorheen om allerlei informatie vinden over de diverse diensten die CAI Harderwijk biedt. Zoals telefonie- en internetdiensten, de elektronische programmagids (EPG) van de digitale ontvanger ('het kastje'), ondertiteling van televisiezenders en teletekst.

## **Doorklikken en printen**

Heel handig zijn de nieuwe overzichten van alle 119 televisie- en radiozenders in het basispakket en de 81 zenders die in een plus-

pakket zitten. Als extra CAI-service hebben alle 200 zenders een doorklik-mogelijkheid naar hun eigen website. Wie op de startpagina bij 'televisie en radio' klikt op 'digitaal' of 'analoog' komt ogenblikkelijk terecht bij een overzicht van alle zenderpakketten met abonnementsprijzen.

Wie dit wil kan zelf een apart overzicht maken en printen van het pakket waarop hij of zij een abonnement heeft, of juist een abonnement wenst. Er is een apart overzicht van de zenders die het basispakket zitten en er zijn aparte overzichten van de pluspakketten Premium, Reli Select, Turk Select, Film1/Sport1, Eredivisie Live en HDTV.

**Kijk op [www.caiharderwijk.nl](http://www.caiharderwijk.nl) bij 'televisie/radio'.**



## **CAI Gids voor elke abonnee**

Elke abonnee heeft, als bijlage van deze uitgave van CAI Contact, een bewaar-exemplaar ontvangen van de nieuwe CAI Gids 2009. De gids geeft een overzicht van alle televisie- en radiozenders met kanalen

en frequenties. Handig om te bewaren bij afstandsbediening of digitale ontvanger.

De gids is ook verkrijgbaar op het kantoor van CAI Harderwijk aan de Julianalaan 43.

## **Verhuizing graag tijdig melden**

Verhuizen binnen Harderwijk en Hierden:

- adreswijziging tijdig sturen naar CAI Harderwijk;
- CAI-abonnement blijft kosteloos hetzelfde;
- digitale ontvanger blijft uw eigendom om weer te gebruiken in uw nieuwe woning.

Verhuizen naar elders:

- abonnement tijdig schriftelijk opzeggen bij CAI Harderwijk;
- CAI-abonnement wordt beëindigd;
- digitale ontvanger blijft uw eigendom maar is mogelijk niet te gebruiken in uw nieuwe woning.

## **Informatierubriek in Het Kontakt**

In nieuwskrant *Het Kontakt* publiceert CAI Harderwijk om de week op donderdag de informatierubriek CAI Extra. In deze rubriek schrijft CAI-directeur Edo Kweldam onder meer over de dienstverlening aan abonnees en de jongste ontwikkelingen in kabelland.

## **Kijk ook eens op CAI Infokanaal**

Korte mededelingen over nieuwe televisie- en radiozenders, werkzaamheden aan het netwerk, technische storingen en informatie over het CAI-abonnement:

CAI Infokanaal, digitaal kanaal 999.

Op CAI Infokanaal zijn ook beeldschermpjes te zien van de pluspakketzenders.

# Enquête

## onder abonnees over klantvriendelijkheid

**CAI Harderwijk heeft bureau AIDA Communicatie, een collectief communicatiestudenten van Hogeschool Windesheim uit Zwolle, opdracht geven om een representatief onderzoek te doen naar de klanttevredenheid onder CAI-abonnees in Harderwijk en Hierden. Dit onderzoek, in de vorm van een enquête, vindt dit voorjaar plaats in april en mei.**

De wereld van digitaal televisie kijken en radio luisteren, telefonie en internet verandert voortdurend. Daarom is CAI Harderwijk ruim drie jaar geleden gestart met digitale televisie en radio voor al haar 16.000 abonnees. Dat is bijna 94 procent van alle huishoudens. Ook is CAI Harderwijk, samen met enkele zakenpartners, bezig met het supersnelle glasvezelnetwerk voor het bedrijfsleven: Breednet Harderwijk. Dit is een digitale dienstverlening waarop alle lokale bedrijven en instellingen zich kunnen aansluiten.



### Kantoor CAI Harderwijk krijgt nieuwe voorgevel

Het kantoor van kabelexploitant CAI Harderwijk krijgt een geheel nieuwe voorgevel. De huidige aanblik van het gebouw aan de zijde van de Julianalaan veranderd over enkele maanden ingrijpend.

De voorgevel en de hoofdingang hebben dan een moderne kantooruitstraling. Ook wordt nieuwe gevelverlichting geïnstalleerd, een andere trap geplaatst en krijgt de groenstrook van voorgevel tot stoeprand een flinke opknapbeurt. De nieuwe voorgevel van het CAI-kantoor is een ontwerp van AMC Ton Pors.

Foto: ontwerp AMC Ton Pors.

Door deze veranderingen is CAI Harderwijk benieuwd naar de mening van abonnees over het huidige CAI-aanbod van televisie- en radiozenders, de telefonie- en internetdiensten en de CAI-service. Waar het vooral om gaat is een beter inzicht krijgen van wat er leeft bij CAI-abonnees.

### Steekproefsgewijs

Vandaar dat bureau AIDA Communicatie, een collectief communicatiestudenten van Hogeschool Windesheim in Zwolle, door CAI Harderwijk is ingeschakeld om hiernaar weer een representatief onderzoek te doen.

AIDA Communicatie doet dit, net als twee jaar geleden, ook nu steekproefsgewijs door mondelinge enquêtes onder CAI-abonnees. De enquête-resultaten worden verwerkt in een onderzoeksrapport dat nog voor de zomer wordt gepresenteerd. Met de aanbevelingen die in het onderzoeksrapport worden gedaan, gaat CAI Harderwijk aan de slag om nog meer in te spelen op de wensen van abonnees.

### Kijk op

[www.caiharderwijk.nl](http://www.caiharderwijk.nl) bij 'laatste nieuws'.

### Let op Kabelkeur

Last van ruis, strepen, sneeuw of blokkerig beeld op televisie? Vaak komt dit door verouderde bekabeling in de woning. De beste oplossing is dan: vervangen en nieuwe bekabeling aanschaffen in een elektronicazaak of in een winkel met televisie- en radioapparatuur. Let bij de aankoop op het Kabelkeur-logo. CAI-abonnees die in huis gebruik maken van producten met Kabelkeur, weten zeker dat het gaat om de juiste kwaliteit.

Kabelkeur is een duidelijk herkenbaar kwaliteitskeurmerk op verpakkingen van kabels, stekkers, splitters, wandcontactdozen en versterkers. Dit landelijke keurmerk is er voor om consumenten te wijzen op het belang van goede bekabeling binnenshuis.

**Meer informatie: [www.kabelkeur.nl](http://www.kabelkeur.nl)**



# Digitaal televisie kijken via de CAI-kabel

## BASISPAKKET

In het basispakket zitten 66 digitale televisiezenders. Onder meer alle Nederlandse publieke en commerciële zenders, alle regionale zenders en zenders van Belgische, Engelse, Duitse, Italiaanse, Spaanse, Chinese en Turkse bodem.

### Uitgelicht:

**Het Gesprek (nieuw)**  
interviews en actualiteiten over maatschappij, cultuur en media.

**NostalgieNet (nieuw)**  
uniek televisiemateriaal over de jaren veertig tot en met tachtig.

**FAN TV (nieuw)**  
klussen, wonen, tuinieren, auto's, motoren, reizen en meer.

**Car Channel (nieuw)**  
de nieuwste auto's, racewagens, autoraces en ander autonieuws.

## PLUSPAKKETTEN

In de pluspakketten zitten 41 digitale televisiezenders: verdeeld in de aparte pakketten Premium, Film1/Sport1, Eredivisie Live, Reli Select, Turk Select en HDTV.

### Uitgelicht:

**Premium-pakket**  
**Holland Doc**; films en documentaires over het reilen en zeilen in Nederland in verleden, heden en toekomst  
**/Geschiedenis**; films, programma's en documentaires over de geschiedenis van Nederland  
**Weer en Verkeer**; actuele weersverwachtingen en verkeersberichten van Meteo Consult

**Film1/Sport1**  
**Film1**; recente speelfilms en filmklassiekers via vijf filmkanalen  
**Sport1**; sportwedstrijden en reportages via zes sportkanalen

**Eredivisie Live**  
Eredivisievoetbal-wedstrijden en reportages via vier voetbalkanalen

**Reli Select**  
**Spirit 24**; levensbeschouwelijke programma's over religie en spiritualiteit

**Turk Select**  
**Euro D**; films en actualiteiten uit Turkije  
**Haberturk**; nieuws en actualiteiten uit Turkije

**HDTV**  
**Film1 HD**; in combinatie met Film1/Sport1  
**Sport1 HD**; in combinatie met Film1/Sport1  
**Melody Zen HD**; zenmuziek en new age  
**Brava HDTV**; opera's, balletten en concerten

# Digitaal radio luisteren via de CAI-kabel

## BASISPAKKET

In het basispakket zitten 52 radiozenders met de meest populaire nieuws- en muziekzenders van dit moment.

### Uitgelicht:

**Nashville FM (nieuw)**  
hedendaagse country, country-rock en countryklassiekers.

**100% NL (nieuw)**  
hits van nu, Nederpop-klassiekers en Top 100 van Nederland.

## PLUSPAKKETTEN

In de pluspakketten zitten 40 radiozenders.

### Uitgelicht:

**Total Hits France**; Franstalige chansons van toen en nu

**Schlager**; Duitstalige volksmuziek van toen en nu

**Turk Muzigi**; hedendaagse Turkse muziek

# Analoog televisie kijken en radio luisteren

In het analoge CAI-pakket van televisie- en radiozenders zitten 24 televisiezenders en 37 radiozenders. Steeds meer abonnees kijken tegenwoordig digitale televisie en luisteren digitale radio. Maar van analoge televisie en radio (dus zonder de digitale ontvanger, 'het kastje') maken nog veel abonnees gebruik. Vandaar dat CAI Harderwijk deze dienstverlening graag blijft aanbieden.

nees gebruik. Vandaar dat CAI Harderwijk deze dienstverlening graag blijft aanbieden.

### Uitgelicht:

**Genre TV (nieuw)**  
Veluws nieuws, sportberichten en reportages over de regio.

**Radio 227 (nieuw)**  
'easy listening'; jazz, blues, country en licht klassiek.

## Pluspunten analoge televisie:

- extra televisie-aansluitingen in slaapkamer, werkkamer, kinderkamer of zolderkamer;
- in de woonkamer kijken naar de ene zender en tegelijkertijd elders in huis kijken naar een andere zender; handig voor huisgenoten die iets anders willen zien dan medehuisgenoten;
- kijken naar een rechtstreekse uitzending van een programma of film én tegelijkertijd een programma of film op een andere zender opnemen via de videorecorder.



## Andere ondertiteling kiezen

Met de 'text'-toets van de digitale ontvanger is het mogelijk om de ondertiteling van diverse televisieprogramma's te regelen. Het kan wel eens gebeuren dat een programma plotse-ling niet meer wordt ondertiteld of een andere ondertiteling vertoond.

Druk dan twee keer op de 'text'-toets. Op het televisiescherm is te zien of het programma ondertiteling heeft. Zo ja, kies een taal (Dutch = Nederlands) en druk op de 'ok'-toets. Vervolgens komt de gekozen ondertiteling in beeld.

Tip: kies een van de Engelstalige BBC-zenders (kanaal 40 en 41) met vaste ondertiteling, om de 'text'-toets eens te proberen.

# Digitale ontvanger optimaal gebruiken

## Instellingen digitale ontvanger testen en installeren

Alle abonnees van CAI Harderwijk hebben een digitale ontvanger in eigendom van het merk Samsung. Een klein aantal abonnees is in het bezit van een digitale ontvanger van Humax. Voor beide ontvangers gelden bij het installeren verschillende basisinstellingen.

Zie het 'stap voor stap'-overzicht om zelf de juiste basisinstellingen te testen of installeren: [www.caiharderwijk.nl](http://www.caiharderwijk.nl) bij 'digitale ontvanger'.

### Samsung DCB-9401R

Frequentie: 456.00 MHz  
Netwerk ID: 2244  
Modulatie: 64 QAM  
Symboolsnelheid: 6900

### Humax

Frequentie: 456.00 MHz  
Netwerk ID: 2244  
Symboolsnelheid: 6900

Elke abonnee van CAI Harderwijk heeft een digitale ontvanger en een bijbehorende afstandsbediening in eigendom. Dat was ruim drie jaren geleden een CAI-geschenk aan alle abonnees. Met de ontvanger, ook wel 'het kastje' genoemd, kunnen abonnees digitale televisie en radio ontvangen.

Om optimaal gebruik te maken van de digitale ontvanger is een software-update beschikbaar. Door deze software-update uit te voeren worden storingen voorkomen en verbeteren de mogelijkheden van de ontvanger.

### Software zelf updaten

#### Samsung-ontvanger

druk op de afstandsbediening op de knop

[MENU];

selecteer hierna de optie 'installatie' en druk op [OK];

voer het wachtwoord in met de cijfertoetsen (0 tot en met 9). Standaard is wachtwoord 0000;

kies hierna voor de optie 'Software opwaarderen' en druk op 'OK'. (Als u deze optie niet kunt selecteren, dan is er geen nieuwe software beschikbaar). De digitale ontvanger gaat nu op zoek naar de beschikbare update. Wacht op een melding; druk op [OK] om te starten (let op; onderbreek dit proces niet).

Na het voltooiën van dit proces schakelt de digitale ontvanger zelf uit en daarna weer aan. Het proces is nu voltooid.

#### Humax-ontvanger

druk op de afstandsbediening op de knop

[MENU];

selecteer 'installatie' met de knop en druk op de knop [OK];

voer het wachtwoord in met de cijfertoetsen (0 tot en met 9). Standaard is wachtwoord 0000;

selecteer [SOFTWARE UPDATE] met de knop en druk op de knop 'OK'. De ontvanger gaat nu op zoek naar het download-signaal; kiest hierna voor 'ja' en druk op de knop [OK] om de software te downloaden. Software nog niet downloaden: selecteer dan 'nee' en druk op de knop 'OK' of 'back' om terug te keren naar het vorige menu.

### Nieuwe digitale ontvanger aanschaffen?

Wie overweegt om een nieuwe digitale ontvanger aan te schaffen, doet er verstandig aan om een ontvanger te kiezen die ook door CAI Harderwijk wordt ondersteund. Daarnaast zijn er ook diverse televisietoestellen met ingebouwde digitale ontvanger, en tal van computers, die niet officieel worden ondersteund, maar wel overweg kunnen met het digitale signaal van CAI Harderwijk. De goede werking hiervan kan CAI Harderwijk echter niet garanderen.

Digitale televisietoestellen en ontvangers zijn in Harderwijk en Hierden te koop in de gespecialiseerde televisie- en radiowinkels.

## Zelf digitale ontvanger

- 1 haal de stroomstekker van uw digitale ontvanger uit het stopcontact en steek deze er na ongeveer een minuut weer in;
- 2 sluit – om te testen – de digitale ontvanger direct aan op de originele aansluitdoos van CAI Harderwijk, zonder tussenkomst van verdelers of videoapparatuur; bij nieuwe woningen is de aansluitdoos in de meterkast geplaatst;
- 3 als u gebruik maakt van een zogenoemde splitter, om het televisiesignaal in huis te verdelen over meerdere televisietoestellen, kunt u deze splitter het beste plaatsen bij de uitgang van de digitale ontvanger of videorecorder; de ontvanger is dan direct op de aansluitdoos aangesloten zonder tussenkomst van verdelers en videoapparatuur;
- 4 controleer of de snoertjes tussen televisietoestel, digitale ontvanger en aansluitdoos van goede kwaliteit zijn en op de juiste wijze zijn aangesloten;

## Digitaal en analoog televisie kijken, bellen en internetten

Abonnees van CAI Harderwijk kunnen voor telefonie- en internetdiensten terecht bij telefonie- en internetaanbieder Caiway (voorheen Kabelfoon).

CAI Harderwijk heeft geen bemoeienis met abonnementen, facturering, installatie en serviceverlening. Dat regelt Caiway zelf. CAI Harderwijk zorgt er uitsluitend voor dat het signaal bij de klant komt.

### Telefoon en internet

Caiway telefonie- en internetdienst:  
[www.caiway.nl](http://www.caiway.nl)  
Caiway-abonnement/Caiway-storing:  
088 - 224 91 11 (lokaal tarief)

**Alles samen al  
vanaf 38,30 euro  
per maand**



## Breednet-Toppartners

Het glasvezelnetwerk van Breednet Harderwijk is een gezamenlijk initiatief van kabel-exploitant CAI Harderwijk en de Breednet-Toppartners Matrix PC en ICT, HMT Advies, Overhoff Telecommunicatie & Dataservices en Wuestman Audiovisueel.

Foto: Fotostudio Merjenburgh

## testen en controleren

- 5** controleer of uw digitale ontvanger het juiste signaal ontvangt:
- druk twee keer op de 'i'-toets van uw afstandsbediening
  - op uw televisiescherm verschijnt de BER-waarde, deze moet '000000' zijn
  - staat er een andere waarde, dan is er een signaalprobleem
  - sluit uw digitale ontvanger met deugdelijke kabels direct aan op de originele aansluitdoos
  - test nogmaals de BER-waarde
  - staat er nu wel '000000', dan ligt het signaalprobleem aan uw eigen huisbekabeling die u beter meteen kunt vervangen voor nieuwe bekabeling
  - staat er nog steeds geen '000000', dan ligt het signaalprobleem waarschijnlijk bij CAI Harderwijk; bel in dit geval de storingsdienst 0341 - 41 48 49.



10100 00101  
001100111 110010011  
10010 11001  
1000011 0110001  
**BREEDNET** HARDERWIJK

## Meer bedrijven nemen glasvezel van Breednet Harderwijk

Niet alleen in Harderwijk maar ook in Ermelo, Nunspeet en Putten zijn ondernemers enthousiast over glasvezel van Breednet Harderwijk. In Harderwijk hebben bijna negentig bedrijven en instellingen een klantcontract met een aansluiting op dit open netwerk.

Als een van de initiatiefnemers van Breednet Harderwijk verwacht CAI Harderwijk de komende maanden een flink aantal Ermelose ondernemingen te verwelkomen als klant. Ook de belangstelling bij het bedrijfsleven in Nunspeet en Putten neemt toe. Ondernemers zijn aangenaam verrast door de vele voordelen die de supersnelle glasvezelverbindingen van Breednet Harderwijk bieden.

**Meer informatie:**  
[www.breednetharderwijk.nl](http://www.breednetharderwijk.nl)





**Meer weten**

Voor meer informatie over CAI Harderwijk:  
kijk op [www.caiharderwijk.nl](http://www.caiharderwijk.nl) of  
bel (0341) 41 06 66.

**Storingen**

Voor het melden van storingen van het  
radio- en televisiesignaal:  
bel (0341) 41 48 49.

**Colofon**

CAI Contact is het informatieblad voor  
abonnees van kabelbedrijf CAI Harderwijk  
en verschijnt twee keer per jaar in een  
oplage van 19.000 exemplaren.

**tekst en redactie**

Kunne Communicatie

**fotografie en illustraties**

Ton Pors

**vormgeving**

AMC Ton Pors

**druk**

Wedding Harderwijk

mei 2009

