

Contact

CAI

HARDERWIJK

februari 2011

CAI-KANTOOR GEHEEL VERNIEUWD

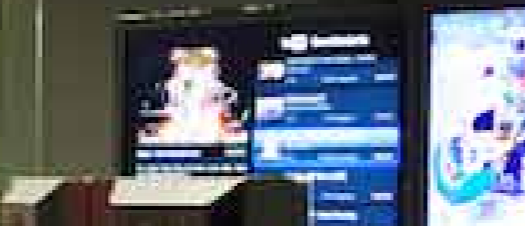
*Dienstverlening
flink verbeterd*

FIBERSPEED TESTTEAM TEST GLASVEZELSNELHEID

*CAI-kabelnetwerk
biedt meer keus*

Open Dag eind maart

De officiële heropening van het vernieuwde kantoorpand van CAI Harderwijk is eind maart 2011 tijdens een Open Dag. Meer hierover wordt in februari bekendgemaakt via de lokale nieuwsmedia, CAI Infokanaal en www.caiharderwijk.nl



Vernieuwd CAI-kantoor is klaar

Dienstverlening flink verbeterd

De medewerkers van CAI Harderwijk kunnen abonnees en andere zakenrelaties nu veel beter van dienst zijn in de nieuwe ontvangstruimte en aan de receptiebalie van het vernieuwde kantoorpand.

Zo is er onder meer een zithoek en zijn er aparte 'meteen repareren'-balies en spreekkamers. In de ontvangstruimte zijn ook beeldschermpresentaties te zien met het aanbod van televisiezenders die via de kabel van CAI Harderwijk zijn te ontvangen.

Compliment na compliment, krijgen CAI-medewerkers van abonnees en zakenrelaties die voor het eerst het geheel vernieuwde kantoor van CAI Harderwijk bezoeken. Begin dit jaar hebben alle medewerkers, na een verblijf van een half jaar in een noodkantoor, weer het kantoorpand betrokken. Ook klanten kunnen sindsdien terecht in het tamelijk ingrijpend gerenoveerde gebouw aan de Julianalaan.

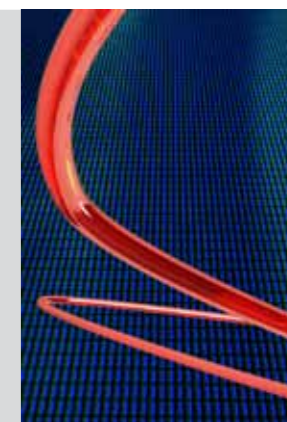
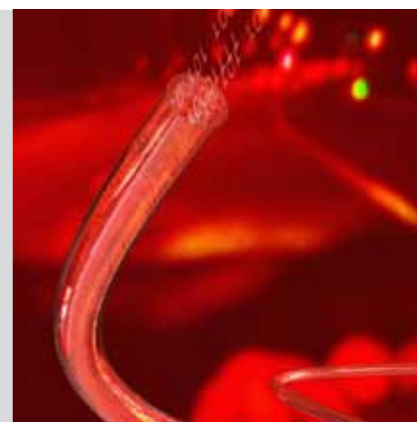
Het kantoorpand heeft een nieuwe voorgevel. luifel en hoofdingang gekregen, naar

een ontwerp van AMC Ton Pors. Er is nieuwe gevelverlichting geïnstalleerd en er zijn een andere trap en een rolstoeltoegankelijke rijbaan geplaatst.

Ook het interieur van het kantoorpand heeft een totale metamorfose ondergaan. De nieuwe klantvriendelijke ontvangstruimte en receptiebalie en open kantoorinrichting is ontworpen door interieurarchitecte Caroline Molenaar.

© kabelbedrijf CAI Harderwijk
Julianalaan 43
3843 CA Harderwijk
openingstijden kantoor van maandag tot en met vrijdag van 08.00 uur tot 12.00 uur

(0341) 41 06 66
info@caiharderwijk.nl
www.caiharderwijk.nl



Kleurrijk zesluik als blikvangers

De buitenzijde van het kantoorpand van CAI Harderwijk heeft een moderne bedrijfsuitstraling gekregen. Evenals het interieur van het pand, want ook dat ziet er nu heel eigentijds uit. Blikvangers in de nieuwe ontvangstruimte zijn zes grote wandpanelen, ontworpen door Ton Pors.

Het kleurrijke zesluik toont enorm uitvergroete en grafisch vormgegeven glasvezel-elementen. De permanente wandpanelen hebben titels als "....."; "....." en ".....".

Welke dienst aanbieder kiest u?

De vernieuwde CAI-kabel is niet alleen vernieuwend door de zeer hoge datasnelheid en solide betrouwbaarheid, ook het feit dat abonnees keuze hebben uit meer dienstverleners is een unicum. Geen ander Nederlands bedrijf biedt dienstverleners zonder beperkingen toegang tot zijn kabel. Bij CAI Harderwijk hebben abonnees bovendien direct al keuze uit drie aanbieders: Caiway, Solcon en XSYou.

Caiway

Internet

Down/up
6/1 Mb/s: 22,40 euro p.m.
(Standaard internet: mailen en surfen)
25/3 Mb/s: 37,40 euro p.m.
(Super internet: regelmatig downloaden en online games)
50/4 Mb/s: 49,90 euro p.m. (Ultra: voor wie snel nog niet snel genoeg is)

Internet en telefoon

De eerste maand betaalt de klant voor internet en telefoon ongeacht de abonnementskeuze 19,90 euro. Na de eerste maand is het goedkoopste tarief (standaard internet en een abonnement voor weinig bellen) 27,40 euro per maand, het duurste (ultra internet en een abonnement voor veel bellen) 64,90. Daar tussenin zitten veel mogelijkheden.

Televisie

Het TV-aanbod wordt geleverd door CAI Harderwijk.

www.caiway.nl

Solcon

Internet

Down/up
20/20 Mb/s: 25 euro p.m.
(surfen en regelmatig mailen)
35/35 Mb/s: 35 euro p.m.
(snel surfen, films downloaden en foto's uploaden)
50/50 Mb/s: 45 euro p.m.
(razendsnel surfen, online gamen, internetten op meerdere computers)
100/100 Mb/s: 65 euro p.m.
(supersnel surfen, internetten op meerdere computers, online gamen)

Internet en telefoon

Solcon biedt voor 4,95 euro p.m. een telefoonabonnement aan. Internet en telefoon samen kost bij deze aanbieder dus 29,95, 39,95, 49,95 of 69,95 euro per maand. Deze prijzen zijn afhankelijk van de internetsnelheid die u kiest.

Internet, telefoon en televisie

Solcon biedt voor 10 euro een televisieabonnement aan. Inclusief internet en telefoon komt het maandelijkse bedrag op 39,95, 49,95, 59,95 of 79,95 euro per maand. Deze prijzen zijn ook weer afhankelijk van de internetsnelheid die u kiest.
Het TV-aanbod wordt geleverd door CAI Harderwijk.

www.solcon.nl

XSYou

Internet

Down/up
10/10 Mb/s: 19,95 euro p.m.
(internetabonnement)

Internet en telefoon

Down/up
20/20 Mb/s: 29,95 euro p.m.
(abonnement voor internet en digitale telefoon)

Internet, telefoon en televisie

Down/up
20/20 Mb/s: 38,95 euro p.m.
(triple play abonnement: internet, telefoon, televisie)
Het TV-aanbod wordt geleverd door CAI Harderwijk.
Kies voor supersnel internet als u veel downloadt, of kies een lage snelheid als u het internet alleen gebruikt om te mailen. Voor bellen hanteert XSYou verschillende tarieven. U kunt kiezen voor het pakket dat voor u het voordeligst uitpakt.

www.xsyou.nl

Voor meer informatie en alle voorwaarden verwijzen wij u naar de websites van de drie aanbieders

Caiway:

supersnel internetten en voordelig bellen

Caiway is de eerste aanbieder van internet via de kabel. Het bedrijf heeft internetabbonementen steeds sneller en makkelijker gemaakt. "Vanaf dit jaar hebben we onze kabel-internetsnelheid nog eens met vijftig procent verhoogd", zegt Wendy Rodenburg van Caiway.

Ook met digitale telefonie timmert het bedrijf aan de weg. "Uniek is dat wij gratis bellen met andere Caiway-abonnees aanbieden. Ook zijn er abonnementen

waar bellen naar vaste nummers in Nederland inbegrepen is bij het abonnement. We zijn hiermee één van de goedkoopste telefonie-aanbieders in Nederland", aldus Rodenburg.

Vergelijk de beltarieven zelf op Caiway.nl

Diensten als voicemail via e-mail, doorschakelen en nummerherkenning zijn bovendien gratis. Caiway berekent gesprekskosten per seconden.

Solcon: al zo'n duizend aanmeldingen

Solcon is de eerste provider die een gecombineerd abonnement van internet, telefonie en televisie levert op het vernieuwde CAI-netwerk. Er is grote belangstelling voor deze diensten van Solcon, zo'n duizend aanmeldingen zijn inmiddels binnen. Solcon levert bij alle aanmeldingen tot 1 maart 2011 de internetverbinding drie maanden gratis.

Kijk voor meer informatie hierover op www.solconopdekabel.nl

Solcon levert ook via lokale partners in Harderwijk. Bij vragen over het aanbod van Solcon kunt u terecht bij Overhoff Telecom, Ster Computers en AME Computers.

CAI Harderwijk zal overigens het televisiesignaal blijven leveren in het aanbod van Solcon. Wie gebruikt maakt van de televisiedienstverlening van CAI Harderwijk kan dit laten overnemen door Solcon, die dan eveneens de facturing regelt.

XSYou: de lokale aanbieder

"Een lokale speler die scherpe prijzen biedt en zich volledig onderscheidt met service." Zo karakteriseert André Pater XSYou, de aanbieder van supersnel internet. "You bet it's fast", is immers de slogan.

Matrix is servicepunt van XSYou. Pater is eigenaar van dat Ermelose bedrijf, dat zich naast de zakelijke markt nu ook op de particuliere

markt richt. "Zakelijk bieden we al jaren veel diensten aan via het CAI-netwerk. Die kennis gebruiken we nu bij internet, telefonie, radio en televisie via de kabel!"

Sterk punt van XSYou vindt Pater het lokale karakter. "Bij problemen zijn we snel ter plekke. Wij houden niet van kleine lettertjes, maar van topservice."

Vernieuwde
CAI-kabel
biedt abonnees
meer keuze

Let op bij aankoop nieuw televisieapparatuur

CAI-abonnees die overwegen om nieuwe televisieapparatuur of een digitale ontvanger aan te schaffen, let op.

- laat u goed informeren in de televisiewinkel of de nieuwe apparatuur geschikt is voor kabelontvangst
- vaak is er een C1+module nodig voordat u uw smartcard kunt gebruiken, deze module moet u er meestal los bijkopen

- voor een gegarandeerd goede werking moet de C1+module door Ziggo worden ondersteund

Er zijn CAI-abonnees die hun digitale ontvanger, ook wel het CAI-kastje genoemd, gebruiken terwijl hun televisie volledig geschikt blijkt te zijn voor digitale kabelontvangst. Maar bij een televisie met digitale kabelontvangst is het CAI-kastje

CAI-abonnee

Gea de Jager (39 jaar):

Gea de Jager en haar partner en drie kinderen hebben maar twee favoriete type televisiezenders. "Alle sportzenders en alle kindersenders die we via de kabel van CAI Harderwijk kunnen ontvangen, daarvan is ons gezin een grote fan."

Dat wil zeggen: "Vader kijkt met zoon naar een voetbalwedstrijd en moeder kijkt met dochters naar een kindersender. Het ene stel in de woonkamer en het andere stel in een slaapkamer. Hartstikke handig, twee televisietoestellen op verschillende plekken in huis. Maar naar het RTL Nieuws, NOS Journaal en Jeugdjournaal kijken we meestal gezamenlijk. En als het gaat om gezellige familiefilms of spelletjesprogramma's, dan zitten we ook graag allemaal bij elkaar in de woonkamer voor ons grote lcd-televisiescherm."

Over het aanbod van televisie- en radiozenders in het CAI-basispakket, is de tankstation-winkledewerkster best tevreden. "Voldoende zenders om te kiezen en het basispakket is genoeg gevarieerd samengesteld."

Televisiezenders:

HK13 TV

BASISPAKKET

- lokale televisiezender voor Harderwijk en Hierden
- rechtstreekse webcamera-beelden vanaf diverse locaties
- filmbeelden van recente lokale evenementen
- oude films over Harderwijk en Hierden
- bedrijfsreportages en CAI Journaals
- 24 uur per dag te ontvangen
- digitaal kanaal 13

Tweede Kamer TV

BASISPAKKET

- rechtstreekse uitzendingen van debatten
- herhalingen van debat-uitzendingen
- interviews met politici
- 24 uur per dag te ontvangen
- digitaal kanaal 190

192 TV

BASISPAKKET

- 'gouwe ouwe'-muziekzender
- 24 uur per dag te ontvangen
- digitaal kanaal 85

Radiozenders:

Harderwijk FM

BASISPAKKET

- 'sprookjes en liedjes'-zender voor kinderen
- 24 uur per dag te ontvangen
- analoog frequentie 91,9 Mhz
- digitaal kanaal 839

Regionale zenders

BASISPAKKET

- alle regionale radiozenders in Nederland
- elk uur nieuws uit de regio
- reportages over regio, stad en dorp
- radio-uitzendingen op locatie
- varia-programma's met luistermuziek
- 24 uur per dag te ontvangen
- zie het zenderoverzicht op www.caiharderwijk.nl

Radio 227 niet meer op de kabel

Radio 227 is digitaal en analoog niet meer te ontvangen via de kabel van CAI Harderwijk. Eind vorig jaar is de commerciële muziekzender, die op CAI-kanaal 833 zat, er in het hele land op de kabel mee gestopt om redenen van financiële aard.

Fiberspeed Testteam test glasvezelsnelheid

CAI Harderwijk en internetprovider Solcon kijken terug op een geslaagde samenwerking van de eerste fase van de vernieuwing van het CAI-kabelnetwerk in Harderwijk. Onderdeel was het opzetten het Fiberspeed Testteam met tien internetgebruikers die de diensten van Solcon in de afgelopen weken uitvoerig hebben getest. De bevindingen van dit testteam zijn nu na te lezen op www.fiberspeedtestteam.nl



bijzonder tevreden. Er ligt een kwalitatief hoogwaardig netwerk waar onze abonnees veel gemak en plezier van zullen hebben".

De inbreng en ervaringen van het testteam zijn erg belangrijk voor het optimaliseren van het netwerk. Het testteam is zeer te spreken over stabiliteit en snelheid van het netwerk, en over de diensten zoals televisie en telefonie.

CAI-directeur Edo Kweldam: "Het grote voordeel van de nieuwe techniek is dat de snelheid van downloaden en uploaden albei razendsnel is. Voor een kabelnetwerk in Nederland is dit uniek. We hebben vooral in de afgelopen weken met Solcon veel gedaan om die snelheid optimaal te krijgen. Om ook de maximale snelheden die zo'n honderd megabytes benaderen aan klanten te kunnen aanbieden. We zijn hierover

Voor Solcon en CAI Harderwijk is de volgende fase aangebroken, de fase van het opleveren van de vele abonnementen die tot nu toe zijn besteld. "Er zijn al zo'n duizend aanmeldingen binnen", weet Harold Reinders van Solcon. "Wij zijn op dit moment samen met installatiebedrijf Schuuring bezig om het installeren te regelen. Bij alle abonnementen bieden we dat installeren aan huis gratis aan. Zo gaat de overstap naar het nieuwe netwerk voor iedereen snel en probleemloos. En er wordt ook gratis een nieuwe kabelmodem en draadloze modem/router van Solcon bijgeleverd."

Haarscherp beeld met HDTV

HDTV (High Definition Television) wordt wel eens omschreven als het 'ultieme televisiekijken'. Het beeld is tot zo'n vijf keer scherper dan bij een standaard televisietoestel. De kleuren zijn voller en levendiger en het geluid is van topkwaliteit.

Voor de HD-ontvangst van de publieke televisiezenders Nederland 1, 2 en 3 is geen smartcard nodig. De commerciële televisiezenders RTL4, RTL5, RTL7, RTL8, SBS6 Veronica en Net5 HD zitten in het HDTV-basispakket. Dit is zonder extra abonnementskosten, maar u heeft wel een smartcard nodig. In combinatie met een abonnement op

Film1/Sport1 is ook deze film- en sportzender in HD te ontvangen. Bij de start van het voetbalseizoen is met een Eredivisie Live-abonnement eveneens deze voetbalzender te ontvangen in HD.

In het HDTV-pluspakket zitten de zenders Discovery Channel, National Geographic Channel, History Channel, HD3, Melody Zen en Brava TV. Een abonnement kost 9,95 euro per maand. Een smartcard kost eenmalig 19,90 euro.

Meer informatie over het HDTV-pakket: www.caiharderwijk.nl

CAI-abonnee

Anneke Immink (64 jaar)

Anneke Immink is vijftig jaren abonnee van CAI Harderwijk. Zij is onder meer radiomaakster van lokale omroep Harderwijk FM en fotografe voor tal van plaatselijke verenigingen.

"Naar de radio luister ik met meer dan gemiddelde belangstelling. Vooral naar Radio 1. Dat komt door mijn werk bij Harderwijk FM, waarvoor ik met andere vrijwilligers radioprogramma's maak. Als ik Radio 1 aan heb, dan let ik bij vraaggesprekken meteen op de interviewtechniek. Om ervan te leren. De fotografe in mij komt boven als ik op televisie kijk naar bijvoorbeeld natuurdocumentaires. Ik kan erg genieten van mooi camerawerk en boeiend gefilmde reportage's."

Met commerciële televisiezenders heeft ze niet zo veel op. "Geef mij maar de publieke zenders Nederland 1, 2 en 3. Praatprogramma's en documentaires bij voorkeur. Daarnaast ben ik een liefhebber van Politiek 24, Tweede Kamer TV en HK13 TV."

Abonneezaken zelf regelen via CAI-website

Elke CAI-abonnee kan zijn of haar abonneezaken ook zelf regelen via de website www.caiharderwijk.nl

Kijk op de startpagina bij 'Regel het zelf'. U kunt daar onder meer uw adreswijzigingen rechtstreeks doorgeven en extra smartcards of een pluspakket aanvragen. Als uw bankrekeningnummer is gewijzigd, dan kunt u dit eveneens hier melden aan CAI Harderwijk. Dat gaat vrij gemakkelijk; u vult zelf een digitaal formulier in en klikt daarna op het schermje 'versturen'. CAI Harderwijk regelt voor u de rest.

Bij 'Regel het zelf' kunt u ook terecht voor de speciale CAI-abonneeactie Eredivisie Live en de actiebon 'Neem nu Eredivisie Live en betaal slechts 10 euro voor 10 weken'.

Storingen bij kabelontvangst

Eerst zelf controleren

Ontvangstproblemen kunnen te maken hebben met verouderde snoertjes of onjuiste aansluitingen binnenshuis. Is dit bij u het geval, dan is het raadzaam om in huis eerst te zorgen voor juiste bedrading en aansluitingen.

Zelf programmeren

Soms ligt een ontvangstprobleem aan uw digitale ontvanger. De beste oplossing is: herprogrammeren. Hoe dat werkt staat op www.caiharderwijk.nl bij 'digitale ontvanger' als u klikt op 'software update digitale ontvanger'. Daar vindt u een 'stap voor stap'-instructie.

Voor het melden van storingen van uw televisie- of radiosignaal: bel (0341) 41 48 49.

Kijk voor tips over het zelf verhelpen van storingen op www.kabelkeur.nl

Thuis-service bij problemen met kabelontvangst

Elke CAI-abonnee kan een mannetje-met-verstand-van-kabelontvangst thuis bestellen. Heeft u in uw woning problemen met kabelontvangst, bedrading, aansluitingen of digitale ontvanger? CAI Harderwijk helpt u graag.

Bel (0341) 41 48 49 voor het maken van een afspraak. De thuis-service kost 45 euro per keer.

Abonnee-nieuws op CAI Infokanaal

Voor korte mededelingen over nieuwe televisie- en radiozenders, werkzaamheden aan het kabelnetwerk, technische storingen en informatie over CAI-abonnementen kunt u elke dag terecht bij de lokale televisiezender CAI Infokanaal.

CAI Infokanaal is voor alle CAI-abonnees te ontvangen via digitaal kanaal 999 en analoog kanaal 12. Ook zijn op CAI Infokanaal schermpjes te zien van de CAI-pluspakketzenders.

CAI Journaals op HK13 TV

Er zijn sinds kort weer nieuwe CAI Journaals te zien op de lokale televisiezender HK13 TV. In deze CAI Journaals komen CAI-medewerkers aan het woord, en CAI-abonnees. Zij vertellen over de dienstverlening aan abonnees en over het aanbod van televisie- en radiozenders die via CAI Harderwijk zijn te ontvangen. HK13 TV zendt uit via digitaal kanaal 13.

Tarieven abonnementen 2011

CAI-basispakket

Het tarief in 2011 voor het basispakket-abonnement van CAI Harderwijk bedraagt 11,80 euro per maand. Abonnees van het CAI-basispakket kunnen 71 televisiezenders en 52 radiozenders ontvangen.

CAI-pluspakketten

In de diverse CAI-pluspakketten, waaraan extra abonnementskosten zijn verbonden, zitten 56 televisiezenders en 40 radiozenders.

Pluspakketten	Maandtarief
extra smartcard	3,00 euro
Premium	9,90 euro
Film1/Sport1	20,95 euro
Eredivisie Live Voetbal	13,75 euro
Reli Select	3,90 euro
Turk Select	7,50 euro
HDTV-pluspakket	9,95 euro

Een pluspakket-smartcard kost eenmalig 19,90 euro. Een pluspakket-abonnement aanvragen: bel (0341) 41 06 66.

U kunt zelf een overzicht maken van de diverse pluspakketten via de website www.caiharderwijk.nl. Klik op 'televisie/radio' en daarna op 'digitale televisie' en 'digitale radio'. Een overzicht maken is vrij eenvoudig. U heeft alle zenders zo op een rijtje.

Meer weten

CAI Harderwijk

Julianalaan 43
openingstijden kantoor:
maandag tot en met vrijdag
van 08.00 uur tot 12.00 uur

Vragen:

(0341) 41 06 66

info@caiharderwijk.nl
www.caiharderwijk.nl

Storingen:

(0341) 41 48 49