

Contact

CAI

HARDERWIJK

september 2010

**Supersnel
internet**

pagina 4



Televisiezenders:

NostalgieNet

BASISPAKKET

- unieke documentaires en legendarische televisieprogramma's uit de Nederlandse televisiegeschiedenis
- van de jaren veertig tot en met de jaren tachtig
- fragmenten uit oude Polygoon-journaals
- 24 uur per dag te ontvangen
- digitaal kanaal 139

Arte

BASISPAKKET

- internationaal cultureel thematelevisie-kanaal
- theater, opera, operette en ballet
- klassieke muziekconcerten
- films en documentaires
- Duits- en Franstalig, geen Nederlandse ondertiteling
- elke dag om 19.45 uur Europese actualiteiten en filmnieuws
- 24 uur per dag te ontvangen
- digitaal kanaal 110

Holland Doc

PLUSPAKKET

- cultureel thematelevisie-kanaal van de publieke omroepen
- recente en klassieke films en documentaires
- VPRO's Import, Zembla, Tegenlicht, NCRV
- Dokument, Profiel, Reporter, Het uur van de Wolf
- 24 uur per dag te ontvangen
- digitaal kanaal 137

Radiozenders:

Harderwijk FM

BASISPAKKET

- lokale omroep in Harderwijk en Hierden
- varia-programma's met aangename luistermuziek
- programma's over sport, cultuur, kunst en religie
- gemaakt voor en door kinderen, jongeren en ouderen
- diverse radio-uitzendingen op locatie
- te ontvangen via de ether 107.7 Mhz
- te ontvangen via de kabel 94.0 FM
- zie website www.hkfm.nl

Kerkradio en -televisie

PLUSPAKKET

- lokale kerkradio en -televisie in Harderwijk en Hierden
- rechtstreeks radio- en televisie-uitzendingen van kerkdiensten
- een abonnement aanvragen kan uitsluitend via uw kerk

Televisiezender Het Gesprek is gestopt

De televisiezender Het Gesprek is eind augustus 2010 niet meer via CAI-kanaal 25 te zien. De Nederlandse televisiezender is failliet verklaard en daarna direct landelijk van de kabel gehaald.

Abonneezaken nog makkelijk zelf regelen via CAI-website

Elke CAI-abonnee kan zijn of haar abonneezaken ook zelf regelen via de website www.caiharderwijk.nl

Kijk op de startpagina bij 'Regel het zelf'. U kunt daar onder meer uw adreswijzigingen rechtstreeks doorgeven en extra smartcards of een pluspakket aanvragen. Als uw bankrekeningnummer is gewijzigd, dan kunt

u dit eveneens hier melden aan CAI Harderwijk. Dat gaat vrij gemakkelijk; u vult zelf een digitaal formulier in en klikt daarna op het scherm 'versturen'. CAI Harderwijk regelt voor u de rest.

Bij 'Regel het zelf' kunt u ook terecht voor de speciale CAI-abonneeactie Eredivisie Live en de actiebon 'Neem nu Eredivisie Live en betaal slechts 10 euro voor 10 weken'.

Aanmelden kan tot en met 4 oktober 2010

Abonneeactie Eredivisie Live: slechts 10 euro voor 10 weken

Voetballiefhebbers onder de abonnees van CAI Harderwijk kunnen gebruik maken van een aantrekkelijke aanbieding: de abonneeactie Eredivisie Live 'Neem nu Eredivisie Live en betaal slechts 10 euro voor 10 weken'. Via deze sportzender worden onder meer de wedstrijden uitgezonden om de KNVB-beker, Jupiler League en de UEFA Europa League. De abonneeactie Eredivisie Live duurt tot en met 4 oktober 2010.

Om gebruik te kunnen maken van deze abonneeactie heeft u een CAI-pluspakket met smartcard nodig. Beschikt u als pluspakket-abonnee al over zo'n smartcard, dan kunt u uw smartcard bij CAI Harderwijk geschikt laten maken voor Eredivisie Live.

Heeft u geen CAI-pluspakket met smartcard, dan krijgt u een smartcard gratis als u minimaal 1 jaar abonnee blijft van het CAI-pluspakket Eredivisie Live. De kosten, 19,90 euro, van de smartcard krijgt u als borg na een jaar teruggestort.

Neem nu een abonnement op CAI-pluspakket Eredivisie Live en kijk maar liefst 10 weken lang voor slechts 10 euro. Een abonnement aanvragen gaat als volgt:

- ga naar www.caiharderwijk.nl
- klik op 'Regel het zelf' en 'Abonneeactie Eredivisie Live'
- vul de actiebon geheel in
- ingevulde actiebon printen
- print van ingevulde actiebon persoonlijk afgeven bij CAI Harderwijk
- uw smartcard meenemen en laten activeren of smartcard aanvragen
- 10 euro (abonneeactie) en 19,90 euro (borg smartcard) overmaken

Heeft u geen internet, ga dan naar het kantoor van CAI Harderwijk om het persoonlijk te regelen. Bij de balie ligt een actiebon voor u klaar die u ter plekke kunt invullen en afgeven. Daarna kunt u uw smartcard, als u hierover beschikt, meteen laten activeren of u ontvangt een geactiveerde smartcard.

Het kantoor van CAI Harderwijk aan de Julianaalaan 43 is open van maandag tot en met vrijdag van 08.00 uur tot 12.00 uur. Na betaling van de kosten wordt uw abonnement van CAI-pluspakket Eredivisie Live gelijk geactiveerd.



Tarief Eredivisie Live verhoogd

Het tarief het CAI-pluspakket Eredivisie Live bedraagt met ingang van 1 oktober 2010 per abonnement 13,95 euro, dit was 11,95 euro.

De televisiezender Eredivisie Live biedt 24 uur per dag voetbalwedstrijden uit de Eredivisie en Europese voetbalcompetities, seizoenoverzichten van voetbalclubs, de mooiste doelpunten van het afgelopen seizoen en achtergrondreportages over clubs en spelers.

CAI-abonnee

Jenneke Brink (37 jaar)

Jenneke Brink en haar man hebben een zesjarige zoon en een vierjarige dochter. "Bij ons staat de televisie thuis het vaakst op één van de zenders voor jonge kinderen. Pebble TV vinden onze kinderen helemaal geweldig."

Met het CAI-aanbod van kindertelevisiezenders is Jenneke Brink, en zijn vooral haar kinderen, bijzonder tevreden. Naast Pebble TV is dat Zapp en Zappelin op Nederland 3. "Daar kijken ze eveneens geregeld naar, met groot plezier. Onze kinderen zijn gelukkig geen liefhebbers van schreeuwigere, bijna agressieve, tekenfilms die zenders zoals Nickelodeon voor jonge kinderen geschikt achten. Natuurlijk zijn we allemaal wel fans van Sesamstraat en het Jeugdjournaal."

Ook heeft tandarts-assistente Jenneke Brink op Harderwijk TV (nu HK13 TV) de televisieregistraties zeer gewaardeerd van de Sinterklaas-intocht en activiteiten op de kunstbaan van Harderwijk Op IJs. "Mag dit jaar weer op de Harderwijkse televisie, wat mij betreft."

Glasvezelsnelheid komt

Binnenkort 100 mbps internet



De komende weken legt CAI Harderwijk de laatste hand aan het vernieuwde kabelnetwerk. Hierdoor komt razendsnel internet ook in uw straat binnen handbereik. De up- en downloadsnelheid bedraagt dan naar verwachting 100 megabit (mbps) per seconde.

Het CAI Harderwijk Fiberspeed Testteam (zie elders op deze pagina) test in samenwerking met internetserviceprovider Solcon de werkelijk behaalde snelheid. Later dit jaar gaan ook andere serviceproviders hun diensten aanbieden op het CAI-netwerk. Hiermee heeft Harderwijk het eerste 100 procent open kabelnetwerk van Nederland binnen haar grenzen.

100 megabit per seconde: wat heeft u er aan?

De Nederlandse internetter heeft een gemiddelde snelheid van 14 mbps ter beschikking. Dit is ruim voldoende om alledaags internetgebruik mee af te handelen. Een e-mailtje is doorgaans in enkele seconden op de plaats van bestemming, de resultaten van een zoekopdracht in Google staan vaak binnen 1 seconde op het scherm. Anders wordt het als er zware bestanden uitgewisseld worden. Zo kan het uploaden van uw vakantiefoto's naar een albumprint-bedrijf al snel een tijdrovende klus zijn. Ook het downloaden van een film neemt maar zo de nodige uurtjes in beslag.

Met het vernieuwde kabelnetwerk van CAI Harderwijk gaat up- en downloaden met 100 mbps. Om u een indruk te geven van deze snelheid: het uploaden van 100 vakantiefoto's gaat 7 keer zo snel als de gemiddelde internetter gewend is! Hetzelfde geldt voor het downloaden van een speelfilm. Dit kost meestal minstens drie uur en daarom doen veel internetters het 's nachts. Met het nieuwe CAI-netwerk is de film veel sneller binnen en kunt u deze dus direct bekijken.



nt razendsnel dichterbij

in uw straat

Solcon eerste provider via het open netwerk van CAI Harderwijk

Solcon is al vanaf 1996 actief als landelijke aanbieder van internetdiensten voor zowel de particuliere als zakelijke markt. Solcon staat bekend als professionele leverancier van internet, telefonie en televisie via breedbandnetwerken. Onder meer via glasvezel in een groot aantal plaatsen in midden Nederland.

Het in Dronten gevestigde bedrijf zal binnenkort als eerste provider haar diensten leveren via het vernieuwde open netwerk van CAI Harderwijk. CAI-abonnees kunnen dan een razendsnelle internetverbinding en een aantrekkelijk telefoonabonnement van Solcon afnemen, in combinatie met de vertrouwde televisie-diensten van CAI Harderwijk.

Waarschuwing: zeg niet zomaar 'Ja'

Heel wat Harderwijkers hebben al een call center aan de lijn gehad met een 'goedkoop' aanbod voor televisie, internet en bellen in één pakket. CAI Harderwijk adviseert u om niet zomaar in te gaan op het ogenschijnlijk voordelige aanbod. Als u zich namelijk verdiept in de voorwaarden en kleine lettertjes kunt u bedrogen uitkomen. Zeker nu CAI Harderwijk binnenkort haar vernieuwde kabelnetwerk lanceert. Daarmee behoudt u de vertrouwde CAI-televisie, maar kunt u er razendsnel internet én voordelige telefonie bij krijgen. En dat

voor een duidelijke prijs zonder kleine lettertjes.

De lage prijs is niet het enige pluspunt van CAI Harderwijk, er zijn nog meer voordelen. Zo maakt het niet uit hoeveel televisies u aansluit, bijbetalen voor extra toestellen is niet nodig. Bovendien biedt CAI Harderwijk een zeer breed pakket televisie- en radiozenders. Bij vragen of problemen hoeft u niet langdurig 'in de wacht' bij een call center, maar staan bereikbare CAI-medewerkers voor u klaar.



Fiberspeed Testteam: CAI en Solcon testen nieuw netwerk

CAI Harderwijk en internetservice-provider Solcon hebben samen een bijzonder testteam opgericht: het Fiberspeed Testteam. Deze groep van tien internetters meet de komende periode de snelheid van ons nieuwe CAI-kabelnetwerk en test het dagelijkse gebruik.

De tien teamleden zijn zeer divers: van praktische webgebruiker tot fervente gamers. Provider Solcon – één van de snelste servicebedrijven in Nederland – begeleidt de technische kant van het testen. De resultaten van het testteam zijn te volgen op www.fiberspeedtestteam.nl

Tijdelijk CAI-noodkantoor aan Julianalaan

CAI Harderwijk heeft deze zomer een noodkantoor geplaatst vlak naast haar kantoorgebouw aan de Julianalaan. De gevel en het interieur van het enigszins verouderde CAI-kantoorgebouw worden in de komende maanden geheel vernieuwd. Abonnees en andere klanten kunnen gedurende de verbouwing voor alle CAI-dienstverlening in het noodkantoor terecht tot eind dit jaar.

De huidige aanblik van het kantoorgebouw aan de zijde van de Julianalaan verandert

ingrijpend. De voorgevel en de hoofdingang krijgen een moderne kantooruitstraling, naar een ontwerp van AMC Ton Pors. Ook wordt nieuwe gevelverlichting geïnstalleerd, een andere trap geplaatst en krijgt de groenstrook van voorgevel tot stoeprand een flinke opknappbeurt. In het kantoorgebouw verandert er eveneens van alles. Zo komt er onder meer een nieuwe ontvangstruimte en servicebalie, ontworpen door interieurarchitecte Caroline Molenaar.

CAI-abonnee

Corry Wijnen

(51 jaar)

Corry Wijnen is abonnee van CAI Harderwijk geworden toen zijn tien jaar geleden in Harderwijk kwam wonen. "Dat leek mij zo vanzelfsprekend," weet de directiesecretaresse en beeldend kunstenaar nog goed. "Vooral het gevarieerde aanbod van televisiezenders waaruit ik thuis elke dag kan kiezen, gaf meteen de doorslag om me aan te melden als abonnee."

Als beeldend kunstenaar kijkt Corry Wijnen het liefst naar culturele televisiezenders. Met name zenders die regelmatig klassieke en moderne dansvoorstellingen uitzenden.

"Een dansvoorstelling waarin prachtig gedanst wordt, daar kan ik thuis op de bank helemaal in opgaan. Juist ook van het kijken naar dans op televisie kan ik verschrikkelijk veel leren, want ik maak graag bronzen beelden van dansende figuren. Televisie kijken is voor mij dan leren, en dansbewegingen en danshoudingen bestuderen. Mijn favorieten zijn de televisiezenders Arte en Mezzo."

Uw elektronische programmagids (EPG)

Uw digitale ontvanger met afstandsbediening beschikt over een elektronische programmagids (EPG). Daarmee kunt u gemakkelijk van televisiezender naar televisiezender en televisieprogramma's zelf programmeren.

'Bladeren'

Activeer de elektronische programmagids met de EPG-toets van uw afstandsbediening. Op uw televisiescherm verschijnt het programmaoverzicht met uitzendtijden van alle televisiezenders. Met de pijltjestoetsen kunt u door de programmagids 'bladeren'.

Programmeren

Televisieprogramma's van te voren programmeren kan ook. Gebruik daarvoor de timer-toets.

Ondertiteling

Met de text-toets is het mogelijk om de ondertiteling van diverse televisieprogramma's te regelen. Druk twee keer op de text-toets. Op uw televisiescherm kunt u zien of het programma ondertiteling heeft. Zo ja, kies een taal (Dutch = Nederlands) en druk op de ok-toets. Vervolgens komt de ondertiteling van uw keuze in beeld.

Tip: kies een van de Engelstalige BBC-zenders (kanaal 40 en 41) met vaste ondertiteling, om de text-toets eens te proberen.

Storingen bij kabelontvangst

Eerst zelf controleren

Ontvangstproblemen kunnen te maken hebben met verouderde snoertjes of onjuiste aansluitingen binnenshuis. Is dit bij u het geval, dan is het raadzaam om in huis eerst te zorgen voor juiste bedrading en aansluitingen.

Zelf programmeren

Soms ligt een ontvangstprobleem aan uw digitale ontvanger. De beste oplossing is: herprogrammeren. Hoe dat werkt staat op www.caiharderwijk.nl bij 'digitale ontvanger' als u klikt op 'software update digitale ontvanger'. Daar vindt u een 'stap voor stap'-instructie.

Bij storingen van uw televisie- of radio-signaal: bel **(0341) 41 48 49**.

Kijk voor tips over het zelf verhelpen van storingen op www.kabelkeur.nl

Thuis-service bij problemen met kabelontvangst

Elke CAI-abonnee kan een mannetje-met-verstand-van-kabelontvangst thuis bestellen. Heeft u in uw woning problemen met kabelontvangst, bedrading, aansluitingen of digitale ontvanger? CAI Harderwijk helpt u graag.

Bel **(0341) 41 48 49** voor een afspraak. De thuis-service kost 45 euro per keer.

Het noodkantoor, van vier bij twaalf meter, staat op een grasstrook voor het huidige kantoorgebouw. Alle CAI-medewerkers en CAI-dienstverlening zijn in het noodkantoor ondergebracht. De openingstijden blijven zoals ze zijn: maandag tot en met vrijdag van 08.00 uur tot 12.00 uur.

Naar verwachting is het vernieuwde CAI-kantoorgebouw van binnen en van buiten eind dit jaar klaar. Wanneer begin volgend jaar de heropening precies zal zijn is nog niet bekend.



CAI-abonnee

Ronald Wilhelm

(44 jaar):

Ronald Wilhelm heeft recent een eigen nieuwbouwappartement betrokken en is meteen abonnee geworden van CAI Harderwijk. De voetballiefhebber, trainer van een zondagse voetbalvereniging VVOG, kijkt het liefst naar voetbalwedstrijden langs de lijn. "Maar thuis op mijn extra grote televisiescherm naar voetbalwedstrijden kijken, lekker languit in mijn speciale televisiestoel, dat doe ik ook heel graag."

Het CAI-aanbod van televisiezenders met veel voetbal is voor hem als geboren Harderwijker heel vertrouwd. "Ik ben bewust CAI-abonnee geworden. Want het is maar goed dat wij in Harderwijk zo'n onafhankelijke en zo makkelijk toegankelijke eigen kabelexploitant hebben."

Naar de muziekzenders TMF en MTV kijkt Ronald Wilhelm ook vaak. "Het meest kijk ik toch naar voetbalwedstrijden en praatprogramma's over voetbal die worden uitgezonden op de Nederlandse televisiezenders. En soms schakel ik over naar de internationale zender Eurosport."

Steeds meer CAI-abonnees nemen HDTV

In een toenemend aantal huiskamers in Harderwijk en Hierden staat vandaag de dag een HD-televisietoestel. Steeds meer CAI-abonnees gaan over op HD-televisieapparatuur en nemen een HDTV-abonnement van CAI Harderwijk.

HDTV (High Definition Television) wordt wel het ultieme televisiekijken genoemd. Het beeld is tot zo'n vijf keer scherper dan bij een standaard televisie. De kleuren zijn voller en levendiger en het geluid is van topkwaliteit. Alsof je er zelf bij bent, zo worden de beelden op televisie door HDTV-kijkers beleefd.

De commerciële zenders RTL4, RTL5, RTL7, RTL8, SBS6, Veronica en Net5 HD zitten in het

HDTV-basispakket zonder extra abonnementskosten maar met een smartcard. Voor de HD-ontvangst van de publieke zenders Nederland 1, 2 en 3 is geen smartcard nodig.

In combinatie met een abonnement op Film1/Sport1 zijn ook Film1 en Sport1 in HD te ontvangen. Bij de start van het nieuwe voetbalseizoen is met een Eredivisie Live-abonnement eveneens deze sportzender te ontvangen in HD.

Het HDTV-pluspakket met de zenders Discovery Channel, National Geographic Channel, History Channel, HD3, Melody Zen en Brava TV kost 9,95 euro per maand. Een smartcard kost eenmalig 19,90 euro.

Analoge radio en televisie bij de CAI blijft

Bij CAI Harderwijk kunnen abonnees na 1 oktober 2010 analoge televisie en analoge radio blijven ontvangen. De landelijke kabelexploitant Caiway heeft de doorgifte van analoge televisie en radio dan stopgezet, maar CAI Harderwijk niet.

Volgens Edo Kweldam, directeur van CAI Harderwijk, is dit technisch gewoon mogelijk. "Daarnaast is deze dienstverlening voor veel van onze abonnees heel aantrekkelijk. Bijvoorbeeld voor wie thuis extra televisieaansluitingen heeft in slaapkamer, werk-

kamer, kinderkamer of zolderkamer." Pluspunt van analoge televisie is ook de mogelijkheid om in de woonkamer te kijken naar de ene zender en tegelijkertijd elders in huis een andere zender te ontvangen. "Heel handig voor huisgenoten die net even iets anders op televisie willen zien dan mede-huisgenoten. Bijkomend voordeel van analoge televisie is eveneens dat je kunt kijken naar een rechtstreekse uitzending en tegelijkertijd een programma of film op een andere zender kunt opnemen met een videorecorder."

HK13 TV nieuwe lokale zender

De nieuwe Harderwijkse televisiezender HK13 TV gaat, na een reeks proefuitzendingen in de afgelopen maanden, binnenkort officieel van start. HK13 TV is voor alle CAI-abonnees te ontvangen op digitaal kanaal 13. Initiatiefnemer van deze lokale televisiezender is de Stichting Harderwijk TV: info@hk13tv.nl / www.hk13.tv

CAI Harderwijk heeft een televisiejournaal gemaakt dat op HK13 TV wordt uitgezonden meteen als deze zender in de lucht is. Dit CAI Journaal over de dienstverlening van CAI Harderwijk is nu al te zien op het internet via YouTube. Zoek op 'CAI Journaal Harderwijk'.

CAI-nieuws op CAI Infokanaal

Voor korte mededelingen over nieuwe televisie- en radiozenders, werkzaamheden aan het kabelnetwerk, technische storingen en informatie over CAI-abonnementen kunt u elke dag terecht bij de lokale televisiezender CAI Infokanaal.

CAI Infokanaal is voor alle CAI-abonnees te ontvangen via digitaal kanaal 999 en analoog kanaal 12. Ook zijn op CAI Infokanaal beeldschermjes te zien van de pluspakketzenders.

Tarieven abonnementen 2010**CAI-basispakket**

Het tarief in 2010 voor het basispakket-abonnement van CAI Harderwijk bedraagt 11,80 euro per maand. Abonnees van het CAI-basispakket kunnen 71 televisiezenders en 52 radiozenders ontvangen.

CAI-pluspakketten

In de diverse CAI-pluspakketten, waaraan extra abonnementkosten zijn verbonden, zitten 56 televisiezenders en 40 radiozenders.

Meer weten**CAI Harderwijk**

Julianalaan 43
openingstijden kantoor:
maandag tot en met vrijdag
van 08.00 uur tot 12.00 uur

Vragen:

(0341) 41 06 66

info@caiharderwijk.nl
www.caiharderwijk.nl

Storingen:

(0341) 41 48 49

Pluspakketten**Maandtarief**

extra smartcard	3,00 euro
Premium	9,90 euro
Film1/Sport1	20,95 euro
Eredivisie Live Voetbal	13,95 euro
Reli Select	3,90 euro
Turk Select	7,50 euro
HDTV-pluspakket	9,95 euro

Een pluspakket-smartcard kost eenmalig 19,90 euro. Een pluspakket-abonnement aanvragen: bel (0341) 41 06 66.

U kunt zelf een overzicht maken van de diverse pluspakketten via de website www.caiharderwijk.nl Klik op 'televisie/radio' en daarna op 'digitale televisie' en 'digitale radio'. Een overzicht maken is vrij eenvoudig. U heeft alle zenders zo op een rijtje.

