

Contact

CAI

HARDERWIJK

juli 2011

speciale editie



CAI Harderwijk gaat de stad geheel verglazen

Aanleg CAI-glasvezelnetwerk gestart in Drielanden

Binnen twee jaar glasvezel voor alle CAI-abonnees

***Forse investering,
zonder extra abonneekosten***

De ontwikkelingen staan in Harderwijk niet stil. Begin vorig jaar kondigde kabel-exploitant CAI Harderwijk internet met glasvezelsnelheid aan. Via nieuwe coax-technologie. Daarvan kunnen CAI-abonnees nu al gebruikmaken. Eind mei heeft CAI Harderwijk bekendgemaakt zelf, als een van de eerste kabelexploitanten in het land, een glasvezelnetwerk aan te leggen naar alle woningen, winkels en bedrijven in Harderwijk en Hierden.



CAI Harderwijk gaat de stad geheel verglazen

✓ CAI Harderwijk loopt ook voorop met glasvezelnetwerk

✓ Aanleg CAI-glasvezelnetwerk al gestart in Drielanden

✓ Binnen twee jaar glasvezel in geheel Harderwijk en Hierden

✓ Forse investering, zonder extra abonneekosten

CAI Harderwijk loopt weer voorop. Waarom? "Om het onze abonnees mogelijk te maken om ook over een paar jaar te genieten van alle mogelijkheden die televisie, radio, telefonie en internet ons dan bieden," verduidelijkt CAI-directeur Edo Kweldam.

CAI Harderwijk gelooft in een glasvezel-toekomst voor alle denkbare digitale diensten. Bijvoorbeeld ook op het gebied van zorg en welzijn op afstand en interactieve videocommunicatie. "Alles zal binnen pakweg tien jaar via internet een nog grotere vlucht nemen dan in de afgelopen tien jaar. Juist daarom maken wij ons netwerk klaar voor de toekomst. Dat doen wij op eigen kracht, dus zonder inmenging van grote commerciële ondernemingen. Want ook voor het nieuwe glasvezelnetwerk geldt dat wij, zonder winstoogmerk, onze abonnees het beste netwerk voor de laagste prijs willen bieden."

Voor CAI-abonnees die straks beschikken over een glasvezelaansluiting in woning, winkel of bedrijf, zijn de mogelijkheden voor het afnemen van allerlei diensten zo goed als onbeperkt. De capaciteit van een glasvezelaansluiting kent namelijk nagenoeg geen limiet.

"CAI Harderwijk zorgt voor het gezamenlijke netwerk en de CAI-abonnee kiest welke aanbieders van televisie, radio, telefonie en internet hij of zij via dit netwerk wil ontvangen. Met ons glasvezelnetwerk zijn wij en al onze abonnees helemaal bij de tijd en echt klaar voor de toekomst," aldus CAI-directeur Edo Kweldam.

Glasvezel van CAI Harderwijk is de meest voordelige optie. Meer heb je als Harderwijker en Hierdenaar niet nodig om klaar te zijn voor de toekomst.

“Een logische en ook spectaculaire stap”

CAI Harderwijk is eind mei begonnen met het aanleggen van haar glasvezelnetwerk naar alle woningen in de woonwijk Drielanden. Binnen twee jaar moet geheel Harderwijk op glasvezel zijn aangesloten. “Ook het lokale bedrijfsleven zal hiervan volop profiteren, want alle bedrijventerreinen in Harderwijk worden nadrukkelijk in de uitrol van ons glasvezelnetwerk meegenomen,” belooft CAI-directeur Edo Kweldam.

Al in 2009 koos CAI Harderwijk voor een open netwerk als publieke dienstverlening. Het kabelbedrijf is daarmee verantwoordelijk voor een hoogwaardig netwerk tegen de laagste kosten. Ook dienstenaanbieders zoals ZIGGO en KPN wordt vrije toegang geboden tot dit netwerk, zodat ook zij in onderlinge concurrentie een compleet dienstenpakket kunnen aanbieden aan CAI-abonnees.

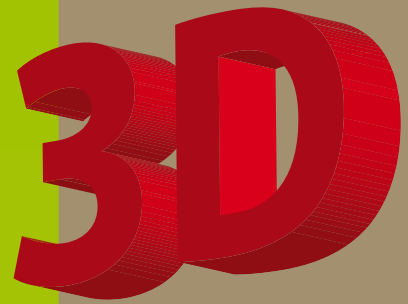
Doordat deze aanbieders geen dure investeringen in een eigen netwerk hoeven terug te verdienen, kan de prijs voor de diensten voor CAI-abonnees laag blijven.

Via de traditionele coax-kabel biedt CAI Harderwijk nu al snelheden op het niveau van

glasvezel. Om echter op middellange termijn nieuwe diensten voor zorg en welzijn zoals domotica en E-health en nog hogere snelheden van dataverkeer mogelijk te maken, wordt nu ook het laatste stukje kabel naar huis en kantoor ‘verglasd’. Deze ontwikkeling wordt ook wel ‘fiber to the home’ genoemd.

“Dat wij Harderwijk en Hierden voorzien van een glasvezelnetwerk beschouwen wij als een logische stap in het al meer dan 35-jarige bestaan van onze stichting,” legt CAI-directeur Edo Kweldam uit. “Maar ook een spectaculaire stap. Evenals als het verdwijnen van de antennes in de zestiger en zeventiger jaren en, meer recent, de komst van digitale televisie en radio”.

Champions League in



Voor sportminnende CAI-abonnees met 3D-televisieapparatuur was recentelijk de Champions League een nog groter kijkspektakel. Via CAI Harderwijk waren de televisiebeelden namelijk ook in 3D te zien.

Het aantal CAI-abonnees met 3D-televisieapparatuur is nog bescheiden. CAI Harderwijk geeft met de doorgifte van televisie in 3D niettemin een duidelijk signaal: in Harderwijk en Hierden lopen we ook wat deze vernieuwingen betreft voorop.

Vertrouwd en ‘thuis’ in Harderwijk en Hierden

CAI Harderwijk zorgt voor de kabelaansluitingen van televisie- en radiozenders en telefonie- en internetdiensten voor meer dan 16.000 abonnees in Harderwijk en Hierden. De kabelexploitant is al vele jaren vertrouwd en ‘thuis’ in bijna 90 procent van de huishoudens in Harderwijk en Hierden. Het belang van alle CAI-abonnees, dat is de belangrijkste doelstelling van Stichting CAI Harderwijk.

Alle winst die gemaakt wordt vloeit terug naar de stichting. “CAI-abonnees hebben hiervan flink veel voordeel,” weet CAI-directeur Edo Kweldam. Elke abonnee profiteert onder meer van lage abonnementsstarieven, een gratis digitale ontvanger en een eigen klantenservice met balie.

“Doordeweeks is ons kantoorpand aan de Julianalaan de gehele ochtend voor abonnees en andere zakenrelaties geopend. Dat is ook al zo’n niet te onderschatten CAI-voordeel. We zitten om de hoek, bij ons kun je zo binnenstappen.”



Glasvezelnetwerk van CAI Harderwijk biedt:

- ✓ een geheel open netwerk
- ✓ supersnelle datasnelheid
- ✓ solide betrouwbaarheid
- ✓ flinke kostenbesparingen
- ✓ keuze uit meerdere dienstenaanbieders

Abonneenieuwtjes op CAI Infokanaal

Voor korte mededelingen over nieuwe televisie- en radiozenders, werkzaamheden aan het kabelnetwerk, technische storingen en informatie over CAI-abonnementen kunt u elke dag terecht bij de lokale televisiezender CAI Infokanaal.

CAI Infokanaal is voor alle CAI-abonnees te ontvangen via digitaal kanaal 999 en analoog kanaal 12. Ook zijn op CAI Infokanaal beeldschermjes te zien van de CAI-pluspakketzenders.

Thuiservice bij problemen met uw kabelontvangst

Elke CAI-abonnee kan een mannetje-met-verstand-van-kabelontvangst thuis bestellen. Heeft u in uw woning problemen met kabelontvangst, bedrading, aansluitingen of digitale ontvanger? CAI Harderwijk helpt u graag.

Bel (0341) 41 48 49 voor het maken van een afspraak. De thuiservice kost 45 euro per keer.

Abonneezaken kunt u zelf regelen via CAI-website

Elke CAI-abonnee kan zijn of haar abonneezaken ook zelf regelen via de website www.caiharderwijk.nl

Kijk op de startpagina bij 'Regel het zelf'. U kunt daar onder meer uw adreswijzigingen rechtstreeks doorgeven en extra smartcards of een pluspakket aanvragen. Als uw bankrekeningnummer is gewijzigd, dan kunt u dit eveneens hier melden aan CAI Harderwijk. Dat gaat zo: u vult zelf een digitaal formulier in en klikt daarna op het schermje 'versturen'. CAI Harderwijk regelt voor u de rest.

Storingen bij kabelontvangst

Eerst zelf controleren

Ontvangstproblemen kunnen te maken hebben met verouderde snoertjes of onjuiste aansluitingen binnenshuis. Is dit bij u het geval, dan is het raadzaam om in huis eerst te zorgen voor juiste bedrading en aansluitingen.

Zelf programmeren

Soms ligt een ontvangstprobleem aan uw digitale ontvanger. De beste oplossing is: herprogrammeren. Hoe dat werkt staat op www.caiharderwijk.nl bij 'digitale ontvanger' als u klikt op 'software update digitale ontvanger'. Daar vindt u een 'stap voor stap'-instructie.

Voor het melden van storingen van uw televisie- of radiosignaal: bel (0341) 41 48 49. Kijk voor tips over het zelf verhelpen van storingen op www.kabelkeur.nl

Meer weten

CAI Harderwijk

Julianalaan 43
openingstijden kantoor:
maandag tot en met vrijdag
van 08.00 uur tot 12.00 uur

Vragen:

(0341) 41 06 66
info@caiharderwijk.nl
www.caiharderwijk.nl

Storingen:

(0341) 41 48 49

Abonnementstarieven 2011

CAI-basispakket

Het tarief in 2011 voor het basispakket-abonnement van CAI Harderwijk bedraagt 12,00 euro per maand. Abonnees van het CAI-basispakket kunnen 71 televisiezenders en 52 radiozenders ontvangen.

CAI-pluspakketten

In de diverse CAI-pluspakketten, waaraan extra abonnementkosten zijn verbonden, zitten 56 televisiezenders en 40 radiozenders.

Pluspakketten

extra smartcard	3,00 euro
Premium	9,90 euro
Film1/Sport1	20,95 euro
Eredivisie Live Voetbal	13,95 euro*
Reli Select	3,90 euro
Turk Select	7,50 euro
HDTV	9,95 euro

* per 1 augustus 2011

14,95 euro

Een pluspakket-smartcard kost eenmalig 19,90 euro. Een pluspakket-abonnement aanvragen: bel (0341) 41 06 66.

U kunt zelf een overzicht maken van de diverse pluspakketten via de website www.caiharderwijk.nl

Klik op 'televisie/radio' en daarna op 'digitale televisie' en 'digitale radio'. Zo'n overzicht maken is vrij eenvoudig. Even printen en u heeft alle zenders op een rijtje en bij de hand.