

december 2011

Contact

CAI

H A R D E R W I J K

***Glasvezelnetwerk:
natuurlijk via
CAI Harderwijk***

***TV Oranje blijft in
CAI-basispakket,
TV Flevoland op kanaal 25***

***24Kitchen nieuw op
de CAI-kabel,
Visual Radio komt eraan***

***Kerkdiensten elke zondag
rechtstreeks op lokale
zender HK13TV***



uitgelicht

Televisiezenders:

Radiozenders:

Politiek 24

Concertzender

BASISPAKKET

BASISPAKKET

- rechtstreekse uitzending van debatten
- herhalingen van debat-uitzendingen
- rechtstreekse uitzending van parlementaire onderzoekscommissies
- interviews met landelijke politici
- digitaal kanaal 38

- klassieke en oude muziek
- wereldmuziek en jazz
- pop en chansons
- digitaal kanaal 822

192TV

BNR Nieuwsradio

BASISPAKKET

BASISPAKKET

- popmuziekzender voor 40-plussers
- hits eind jaren vijftig tot eind tachtig
- clips en televisieoptredens
- Radio Veronica, Radio Noordzee, Radio Caroline, TopPop
- digitaal kanaal 85

- Nederlandse nieuwszender
- vooral veel financieel nieuws
- analoge frequentie 104,5 Mhz
- digitaal kanaal 836

Nieuwe zender: 24Kitchen

TV Flevoland nu op kanaal 25

Weer is er een nieuwe televisiezender te zien via de kabel van CAI Harderwijk: 24Kitchen. Deze televisiezender biedt 24 uur per dag een aaneenschakeling van allerlei kookprogramma's.

De regionale televisiezender TV Flevoland is verplaatst van CAI-kanaal 24 naar CAI-kanaal 25. Deze verhuizing heeft te maken met de komst van de nieuwe televisiezender 24Kitchen die nu via CAI-kanaal 24 wordt uitgezonden.

Televisiezender 24Kitchen is opgenomen in het CAI-basispakket en te ontvangen via digitaal CAI-kanaal 24.

TV Flevoland blijft opgenomen in het CAI-basispakket.

© kabelbedrijf CAI Harderwijk
Julianalaan 43
3843 CA Harderwijk
openingstijden kantoor van
maandag tot en met vrijdag
van 08.00 uur tot 12.00 uur

(0341) 41 06 66
info@caiharderwijk.nl
www.caiharderwijk.nl



XLnt radio
we ♥ music

Tien XLnt-radiozenders erbij

In het premiumpakket van CAI Harderwijk zijn recent tien nieuwe digitale radiozenders opgenomen. Het gaat om radiozenders van XLnt (spreek uit: 'excellent'). CAI-abonnees kunnen nu maar liefst vijftig radiozenders van het digitale XLnt-pakket ontvangen. Qua muziekgenres zijn al deze radiozenders zeer divers.

Kanaal XLnt-radio

341	Crooners	347	Opera
342	Filmmuziek	348	Operette
343	Jack FM	349	Relipop
345	Kleuterliedjes	350	Seasons/Kerst Radio
346	Musical	351	Skihut

Wordt verwacht Visual Radio

Op een nieuwe manier radio luisteren via de televisie, dat kan nog deze maand eveneens bij CAI Harderwijk. Alle 16.000 CAI-abonnees in Harderwijk en Hierden kunnen dan zes digitale XLnt iRadio-zenders beluisteren via de televisie. Ook wel Visual Radio genoemd. Bijzonder daarbij is dat op het televisiescherm allerlei informatie is te lezen over de artiest of artiesten en de muziek die ten gehore wordt gebracht.

Het gaat om de zes XLnt iRadio-zenders Hits, Easy Listening, Oldies, NL, Rock en Klassiek. Deze Visual Radio-zenders worden opgenomen in het basispakket van CAI Harderwijk. Daarvoor zijn nu al de digitale kanalen 104 tot en met 109 gereserveerd.

Veelal wordt digitale radio al via de televisie beluisterd. Bij Visual Radio is echter het lege, blauwe televisiescherm geheel verdwenen. In plaats daarvan is allerlei informatie te lezen, waardoor het interessant wordt om naar het televisiescherm te kijken. Te zien zijn nieuwsberichten over de artiest of artiesten en wetenswaardigheden over de muziek die op dat moment wordt uitgezonden en is te horen. Ook een concert-agenda, showbiz-weetjes, weerbericht en artiestennieuws op Twitter worden op het televisiescherm vertoond.

CAI Harderwijk zal binnenkort bekendmaken vanaf welke datum deze radiozenders zijn te beluisteren, en te zien.



CAI ook actief op Twitter

CAI Harderwijk is ook op Twitter actief. Regelmatig is daar een tweet te lezen met nieuws en nieuwtjes. Wie CAI Harderwijk op www.twitter.com/wil volgen, kan dit doen via [@CAIHarderwijk](https://twitter.com/CAIHarderwijk)

Kerkdiensten op HK13TV

Harderwijkse kerkdiensten zijn voortaan voor iedereen op zondagmorgen bij toerbeurt rechtstreeks te zien via de digitale kabel van CAI Harderwijk. Dat is het resultaat van samenwerking tussen de kerken in Harderwijk en Hierden en de lokale televisiezender HK13TV. De uitzendingen via digitaal CAI-kanaal 13 zijn mogelijk geworden nu de oude kerkradio is vervangen door een zeer modern kerktelevisiesysteem met televisiecamera's in elf kerken.

De Stichting Kerkradio-Televisie Gemeente Harderwijk stelt deze beelden met toestemming van de kerkenraden nu ook aan alle inwoners van Harderwijk en Hierden beschikbaar. Wekelijks is een van de diensten rechtstreeks in de huiskamer te bekijken. Ook speciale diensten zoals tijdens de kerstnacht en eerste kerstdag worden uitgezonden. "Aan de kabeldoorgifte van kerktelevisie werken wij als Harderwijkse kabelexploitant, gezien de wens van veel van onze abonnees, maar al te graag mee," aldus directeur Edo Kweldam van CAI Harderwijk.

Het volledige uitzendschema is te vinden op: www.hk13tv.nl

CAI-website geheel vernieuwd

Onlangs is de website van CAI Harderwijk geheel vernieuwd. De vormgeving is opgefrist en allerlei informatie over de diensten van CAI Harderwijk en andere abonneezaken zijn nu nog beter te vinden.

Nieuwsgierig geworden? Zie www.caiharderwijk.nl



En opeens was er commotie...

Het kan bijna geen CAI-abonnee zijn ontgaan: alle TV Oranjecommotie dit najaar over het advies van de Programmaraad Harderwijk, het onafhankelijke orgaan dat CAI Harderwijk elk jaar adviseert over het aanbod van televisie- en radiozenders.

Lokale en regionale media hebben er nogal wat artikelen over gepubliceerd. Lees hieronder wat CAI Harderwijk ervan vindt.

'Verkeerd signaal van Programmaraad Harderwijk'

"Muziekzender TV Oranje inwisselen voor de televisiezenders Brava NL of Al Jazeera is een slecht idee. De Programmaraad Harderwijk geeft daarmee een verkeerd signaal af. Natuurlijk wil CAI Harderwijk zo'n populaire zender niet van de kabel halen," zegt Edo Kweldam, directeur van CAI Harderwijk

zenders bevatten. En dat is bij de Programmaraad Harderwijk nu niet het geval."

Lage prijs, prima aanbod

"CAI Harderwijk verwacht van de Programmaraad Harderwijk een verantwoord beleid. Ook met het oog op de abonnementsstarieven van basispakket en pluspakketten. Wij willen natuurlijk onze lage prijs handhaven en tegelijkertijd een prima programma-aanbod bieden. Met het basispakket voor één van de laagste bedragen in het land, bieden wij maar liefst zo'n zeventig zenders. En iedereen kan digitaal kijken, zelfs in HD-kwaliteit. Daarin is CAI Harderwijk eveneens uniek," aldus CAI-directeur Edo Kweldam.

Kerst Radio in basispakket

Via de kabel van CAI Harderwijk is tijdelijk nu ook Kerst Radio te ontvangen. Deze zender, met de hele dag kerstliedjes, is te beluisteren via digitaal kanaal 350 en de analoge frequentie 102,5 Mhz.



De Harderwijker kabelexploitant vindt het juist fijn om TV Oranje in het basispakket te kunnen aanbieden. Waarmee zij ook nog eens de enige kabelexploitant in de regio is die dit doet. CAI Harderwijk levert dit alles voor één van de laagste bedragen in het land. CAI-directeur Edo Kweldam: "Wij zijn een stichting, geen bedrijf dat winst hoeft te maken."

Advies moet draagvlak hebben

"De Programmaraad Harderwijk heeft als taak een pluriform aanbod te waarborgen. Het Commissariaat van de Media dat landelijk toezicht houdt, heeft beslist dat programmaraden adviezen moeten uitbrengen die voldoende draagvlak hebben. Ook mag een programmaraad niet strategisch adviseren. Want een advies moet minstens enkele van de best bekeken Nederlandse commerciële

TV Oranje blijft in CAI-basispakket

TV Oranje zit en blijft gewoon in het basispakket van CAI Harderwijk. De muziekzender, die bijzonder populair is bij CAI-abonnees, is te ontvangen via digitaal 86.



Kunstijsbaan rechtstreeks op televisie

Ook dit jaar zijn in december rechtstreekse televisiebeelden te zien van de vele "Harderwijk Op IJs"-activiteiten op en rondom de kunstijsbaan op de Markt in Harderwijk, via de lokale televisiezender HK13TV.

HK13TV is te zien op CAI-kanaal 13. Meer informatie: www.hk13tv.nl

Zie ook de webcamera's om zelf te bedienen: www.harderwijkopijs.nl.

Zelf uw pakket samenstellen: duur

Vraag van CAI-abonnees:

"Waarom kan ik bij CAI Harderwijk niet zelf mijn eigen televisie- en radiopakket samenstellen?"

Antwoord van CAI Harderwijk:

"Het zou heel mooi zijn als elke abonnee een pakket met daarin zijn of haar meest favoriete zenders zelf kan samenstellen. Helaas wordt dat dan wel een knap duur pakket. Want met name commerciële zenders berekenen behoorlijke bedragen, en steeds meer, voor de doorgifte via de kabel. Juist door slim te onderhandelen en de manier waarop wij het basispakket en de pluspakketten zo uitgebreid en gevarieerd mogelijk samenstellen, zijn onze abonnementskosten relatief laag. Als je

als abonnee kunt kiezen, bereikt de zender minder abonnees. Minder abonnees betekent minder inkomsten, en ook reclamemakers willen dan minder betalen voor een reclameblok. Met als gevolg dat zendereigenaren meer geld vragen voor de doorgifte van hun zender. Dit betekent gegarandeerd meer kosten voor de abonnee. Uiteindelijk betaal je hetzelfde, of zelfs meer, voor minder.

Terwijl we nu tegen lage tarieven een 'voor elk wat wils'-basispakket bieden. Iedereen kan kiezen wat hij of zij wil, en een leuke nieuwe zender ontdekken. Dat willen wij voor onze abonnees graag zo houden."

Mogelijk Al Jazeera op de CAI-kabel

CAI Harderwijk onderzoekt al geruime tijd of de Arabische televisiezender Al Jazeera ook op de kabel kan komen. Veel Harderwijkers en Hierdenaren willen deze zender graag ontvangen om op de hoogte te blijven van de nieuwe ontwikkelingen in de Arabische landen.

Als hierover in de komende maanden meer bekend is, dan zal CAI Harderwijk dit meteen melden in de lokale nieuwsmedia, op televisiezender CAI Infokanaal (digitaal kanaal 999) en www.caiharderwijk.nl

Wat zit er in uw CAI-pakket?

Basispakket

74 digitale televisiezenders
48 digitale radiozenders
24 analoge televisiezenders
37 analoge radiozenders

Pluspakketten

56 televisiezenders
50 radiozenders
alle digitale basispakketzenders

analoog
digitaal
radio
tv

CAI-directeur Edo Kweldam maakt de eerste glasvezellas voor het glasvezelnetwerk in Drielanden.



Glasvezelnetwerk in Harderwijk en Hi

In heel wat dorpen en steden in Nederland nemen inwoners het voortouw om een glasvezelnetwerk te realiseren. Via een zogenaamd 'bewonersinitiatief' proberen zij met inzet van vaak tientallen vrijwilligers zoveel mogelijk huishoudens te interesseren voor een glasvezelaansluiting. Zegt veertig procent van de inwoners 'ja' tegen het initiatief, dan is aanleg economisch haalbaar. In Harderwijk en Hierden is de inzet van vrijwilligers niet nodig, want CAI Harderwijk heeft al het initiatief genomen om een glasvezelnetwerk aan te leggen. De woonwijk Drielanden is als eerste aan de beurt.

"Heel logisch", zo noemt CAI-directeur Edo Kweldam de stap om Harderwijk, Hierden én de buitengebieden te 'verglazen'. CAI Harderwijk heeft een zeer betrouwbaar en snel coaxnetwerk, maar wie in de toekomst kijkt weet dat glasvezel op termijn kan voorzien in het explosief groeiende dataverkeer. "Voor steeds meer alledaagse zaken gebruiken we nu al het internet. Straks komen daar nog een veelheid aan toepassingen bij", vertelt hij. "Neem zorg op afstand, waarbij een zorgverlener via een beeldschermverbinding contact heeft met cliënten thuis. Daarvoor is een op de toekomst gebouwd netwerk nodig".

Portemonnee van de abonnee

Een andere reden waarom CAI Harderwijk het glasvezelnetwerk aanlegt heeft te maken met de portemonnee van abonnees. Edo Kweldam: "Er zijn veel partijen die graag een glasvezelnetwerk naar de woning willen aanleggen en exploiteren. Maar dat zijn zonder uitzondering grote, commerciële bedrijven. Zij maken zich vaak meer zorgen over het rendement van aandeelhouders dan het belang van abonnees. CAI Harderwijk heeft geen winstoogmerk en is van ons als bewoners van Harderwijk en Hierden. Bij ons is er dus nooit sprake van prijsverhogingen om het rendement en daarmee de beurskoers te verbeteren".



Glasjezelnetwerk van CAI Harderwijk biedt:

een geheel open netwerk
supersnelle datasnelheid
solide betrouwbaarheid
flinke kostenbesparingen
keuze uit meerdere dienstenaanbieders

erden: natuurlijk via CAI Harderwijk

Overigens behoren de tarieven die CAI-abonnees betalen al jaren tot de laagste van Nederland. "En dat willen we graag zo houden", zegt Edo Kweldam.

Aanleg in fasen

De woonwijk Drielanden komt bij de aanleg van het glasvezelnetwerk als eerste aan de beurt. Hier zijn de eerste werkzaamheden al uitgevoerd en worden binnenkort zogenaamde POP-huisjes geplaatst.

Dit zijn verdeelstations van waaruit de glasvezelkabel naar de afzonderlijke woningen gaat. Ze zijn wel te vergelijken met de elektriciteitshuisjes die in menige wijk staan.

Op de vraag wanneer heel Harderwijk en Hierden glasvezel heeft, is nog geen exacte duidelijkheid te geven volgens Edo Kweldam. "We zijn volop bezig met het opstellen van het plan. Duidelijk is dat het geen kwestie van maanden, maar van jaren wordt. Maar haast is ook niet nodig, want we hebben een razend-snel coax-netwerk dat ook na de aanleg van glasvezel gewoon operationeel blijft".

CAI Harderwijk met glasvezel volop in actie:

- CAI Harderwijk loopt ook voorop met glasvezelnetwerk
- Aanleg CAI-glasvezelnetwerk al gestart in Drielanden
- Binnen twee jaar glasvezel in geheel Harderwijk en Hierden
- Forse investering, zonder extra abonneekosten



Abonnementstarieven 2011

CAI-basispakket
eenmalig € 35,00

maandtarief
€ 12,00

Een pluspakket-smartcard kost eenmalig € 19,90. Een pluspakket-abonnement aanvragen: bel (0341) 41 06 66.

CAI-pluspakketten

maandtarief

extra smartcard

€ 3,00

Premium

€ 9,90

Film1/Sport1

€ 20,95

Eredivisie Live Voetbal

€ 14,95

Reli Select

€ 3,90

Turk Select

€ 7,50

HDTV

€ 9,95

U kunt zelf een overzicht maken van de diverse pluspakketten via de website www.caiharderwijk.nl. Klik op 'televisie/radio' en daarna op 'digitale televisie' en 'digitale radio'. Zo'n overzicht maken is vrij eenvoudig. Even printen en u heeft alle zenders op een rijtje en bij de hand.

Abonneezaken zelf regelen via de CAI-website

Elke CAI-abonnee kan zijn of haar abonneezaken ook zelf regelen via www.caiharderwijk.nl

Kijk op de startpagina bij 'Regel het zelf'. U kunt daar onder meer uw adreswijzigingen rechtstreeks doorgeven en extra smartcards of een pluspakket aanvragen. Als uw bankrekeningnummer is gewijzigd, dan kunt u dit eveneens hier melden aan CAI Harderwijk. Dat gaat zo; u vult zelf een digitaal formulier in en klikt daarna op het schermje 'versturen'. CAI Harderwijk regelt voor u de rest.

Let op! Betaalt u het CAI-abonnement via Solcon of XSYou, dan dient u bij hen ook uw wijzigingen door te geven.

Thuiservice bij problemen met uw kabelontvangst

Elke abonnee van CAI Harderwijk kan een mannetje-met-verstand-van-kabelontvangst thuis bestellen.

Heeft u in uw woning problemen met kabelontvangst, bedrading, aansluitingen of digitale ontvanger? CAI Harderwijk helpt u graag.

Bel (0341) 41 48 49 voor het maken van een afspraak. De thuiservice kost € 45,00 per keer.

Abonneenieuwtjes op CAI Infokanaal

Voor korte mededelingen over nieuwe televisie- en radiozenders, werk aan het kabelnetwerk, technische storingen en informatie over CAI-abonnementen kunt u elke dag terecht bij de lokale televisiezender CAI Infokanaal.

CAI Infokanaal is voor alle CAI-abonnees te ontvangen via digitaal kanaal 999 en analoog kanaal 12. Ook zijn op CAI Infokanaal beeldschermjes te zien van de CAI-pluspakketzenders.

Storingen bij kabelontvangst

Eerst zelf controleren

Ontvangstproblemen kunnen te maken hebben met verouderde snoertjes of onjuiste aansluitingen binnenshuis. Is dit bij u het geval, dan is het raadzaam om in huis eerst te zorgen voor juiste bedrading en aansluitingen.

Zelf programmeren

Soms ligt een ontvangstprobleem aan uw digitale ontvanger. De beste oplossing is: herprogrammeren. Hoe dat werkt staat op www.caiharderwijk.nl bij 'digitale ontvanger' als u klikt op 'software update digitale ontvanger'. Daar vindt u een 'stap voor stap'-instructie.

Voor het melden van storingen van uw televisie- of radiosignaal: bel (0341) 41 48 49. Kijk voor tips over het zelf verhelpen van storingen op www.kabelkeur.nl

Meer weten

CAI Harderwijk

Julianalaan 43

openingstijden kantoor:
maandag tot en met vrijdag
van 08.00 uur tot 12.00 uur

Vragen:

(0341) 41 06 66

info@caiharderwijk.nl
www.caiharderwijk.nl

Storingen:

(0341) 41 48 49